

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov fyzických osôb je pre nás obzvlášť dôležitá. V týchto podmienkach ochrany súkromia Vám chceme poskytnúť podrobné a zrozumiteľné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

Tieto podmienky ochrany súkromia sú určené všetkým dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje, vrátane klientov/zákazníkov, dodávateľov a zmluvných partnerov, príp. aj uchádzačov o zamestnanie a zamestnancov, a ďalších dotknutých osôb.

Vymedzenie pojmov

Dotknutá osoba - každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Obmedzenie spracúvania osobných údajov - označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti.

Online identifikátor - identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiový frekvenčný identifikátor, ktoré môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a na jej identifikáciu.

Osobné údaje - sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Prevádzkovateľ - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Prijemca - každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

Profilovanie - akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Súhlas dotknutej osoby - akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov - spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Sprostredkovateľ - každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Šifrovanie - transformácia osobných údajov spôsobom, ktorým opätovné spracúvanie je možné len po zadaní zvoleného parametra, ako je kľúč alebo heslo.

Tretia strana - každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, je:

Eko - KoloVratok, s. r. o.

so sídlom: Bajzova 233/4, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, Slovenská republika

IČO: 52 401 863

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, číslo vložky: 137495/B

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**My**“).

Ak máte akékoľvek otázky, **pripomienky alebo žiadosti**, týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť:

- písomnou formou na adrese: **Bajzova 233/4, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, SR**
- osobne v pracovných dňoch v čase: od 9,00 hod. – 10,00 hod. na adrese: **Bajzova 233/4, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, SR**
- telefonicky na čísle: +421 915 864 301, +421 908 640 561
- elektronicky na e-mailovej adrese: **info@ekokolovratok.sk**

Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme boli schopní plniť povinnosti a úlohy, ktoré nám vyplývajú

- zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- zo zmluvných vzťahov,
- zo súhlasu, ktorý ste nám udelili na konkrétny účel,
- príp. z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na účely plnenia našich zákonných povinností a na účely plnenia našich zmluvných povinností voči klientom/zákazníkom, príp. marketingových aktivít.

Podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnych základoch spracúvania a dobe uchovávaní, nájdete v Záznamoch o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov príležitostne využívame aj služby preverených a zmluvne zviazaných externých obchodných partnerov a dodávateľov rôznych služieb, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. sprostredkovateľov, ktorí pre naše potreby spracúvajú Vaše osobné údaje spravidla pri dodávaní služieb, ktoré sme si objednali pri zefektívňovaní činností a plnení našich úloh. Jedná sa najmä o služby externého účtovníka, príp. externých IT a kuriérov.

V budúcnosti by sme mohli poskytovať osobné údaje aj našim vlastným zamestnancom, s ktorými budete prichádzať ako dotknuté osoby do styku.

Prijemcami Vašich osobných údajov ako dotknutých osôb sú rôzne okruhy subjektov, ktorým poskytujeme Vaše osobné údaje, najčastejšie v rámci plnenia našich zákonných povinností.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované nasledovným subjektom:

- externým účtovníkom,
- kuriérom,
- tretím osobám, ktoré budú na základe nášho poverenia vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať Vás v našom mene a za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce službu automatizácie e-mailového marketingu, spoločnosti poskytujúce služby online platobnej brány);
- externým spoločnostiam, ktoré spravujú naše systémy alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce náš riadny chod,
- poskytovateľom služieb, ktorí spracúvajú údaje v našom mene za účelom poskytovania našich služieb a produktov (napr. poskytovateľovi serveru a hostingu pre našu webovú stránku, spoločnosť administrujúca našu webovú stránku, spoločnosti vykonávajúcej služby webovej analytiky),
- súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie našich práv voči Vám ako dotknutej osobe alebo splnenie našej zákonnej povinnosti ako prevádzkovateľa,
- orgánom činným v trestnom konaní, ak je to potrebné na uplatnenie našich práv voči Vám ako dotknutej osobe alebo splnenie našej zákonnej povinnosti,
- tretím osobám, ktoré budú na základe nášho poverenia ako prevádzkovateľa konať v našom mene pri poskytovaní služieb a produktov alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania produktov a služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.,
- novým majiteľom našej spoločnosti a právnym poradcom v prípade predaja našej spoločnosti alebo inej obdobnej transakcii.

Pokiaľ vyššie uvedené subjekty sídlia mimo EHS, zabezpečíme, aby boli prijaté primerané záruky ochrany Vašich osobných údajov.

Náš sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s nami ako prevádzkovateľom v samostatnej písomnej zmluve.

Oprávnenými osobami na získavanie a spracúvanie osobných údajov sú/budú aj naši interní zamestnanci a externí spolupracovníci nás ako prevádzkovateľa.

Dochádza k cezhraničnému prenosu Vašich osobných údajov?

Podľa GDPR môže bez obmedzení dochádzať k prenosu osobných údajov v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) a nasledovných krajín, ktoré aktuálne poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutí Komisie EÚ: *Andorrské kniežatstvo, Argentína, Faerské ostrovy, Guernsey, Izrael, Jersey, Nový Zéland, Kanada (komerčné organizácie), Ostrov Man, Švajčiarsko, Uruguajská východná republika, Spojené štáty americké (spoločnosti certifikované v režime Privacy Shield) a Japonsko.*

Cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHS) uskutočňujeme iba

- a) do USA v súvislosti s prevádzkovaním profilu na sociálnych sieťach a
- b) do tých krajín do ktorých požadujete doručenie produktu (a teda len v súvislosti s doručovaním produktu na základe Vašej žiadosti a na Vami uvedenú doručovaciu adresu).

Prenos osobných údajov do krajín mimo EHS a mimo krajín, ktoré aktuálne poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutí Komisie EÚ, sme oprávnení realizovať na základe primeraných záruk uvedených v čl. 46 GDPR vrátane záväzných vnútro podnikových pravidiel. Ak neexistujú tieto primerané záruky podľa predchádzajúcej vety, prenos sa realizuje na základe výnimky v zmysle GDPR čl. 49 ods. 1 písm. b) prenosom plníme zmluvu medzi Vami a nami, alebo c) prenosom plníme zmluvu medzi nami a Vami, ale v záujme inej osoby, o ktorej osobné údaje sa jedná. Pričom voči tejto osobe v záujme ktorej je uzavretá zmluva, si splníme informačnú povinnosť podľa čl. 14 GDPR. Bez ohľadu na uvedenú výnimku, budeme prioritne požadovať plnenie rovnakých primeraných záruk na ochranu osobných údajov ako tie, ktoré uplatňujeme v EHS a krajinách, ktoré aktuálne poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutí Komisie EÚ.

Dochádza u nás k automatizovanému spracúvaniu Vašich osobných údajov s právnym účinkom a/alebo iným podstatným vplyvom na Vás?

U nás nedochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom a/alebo iným podstatným vplyvom na Vás podľa čl. 22 GDPR - Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak táto z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov určujeme My prostredníctvom našich interných predpisov a/alebo nášho registratúrneho plánu, a to vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej na daný účel nespracúvať. To však nevyklučuje, že Vaše osobné údaje budeme ďalej spracúvať na inom právnom základe, najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Podrobnejšie informácie o dobe uchovávania Vašich osobných údajov nájdete v Záznamoch o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa.

Z uvedeného vyplýva, že Vaše osobné údaje uchováme tak dlho ako je to potrebné pre daný účel/y a následne si ponechávame Vaše osobné údaje tak dlho, ako to vyžaduje zákon.

Vaše osobné údaje uchováme výlučne po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu alebo účelov spracúvania, na ktorý/é boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely (napr. údaje o prevodoch a korešpondencii sa uchovávajú až do uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie nároku alebo počas lehoty uloženia vyplývajúcej z právnych predpisov). Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na viaceré účely, uchováme ich, kým nevyprší lehota na realizáciu neskoršieho, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr. Prístup k osobným údajom budú mať iba osoby, ktoré ich potrebujú na daný konkrétny účel/y.

Nami stanovené lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb podnikania a príslušných právnych predpisov. Osobné údaje, ktoré nie sú potrebné, sú anonymizované (nie je možné ich priradiť ku konkrétnej osobe a teda môžu byť ďalej uchovávané) alebo trvalo vymazané či skartované.

Výmaz osobných údajov zabezpečíme ihneď po tom, ako:

- boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi nami a Vami; a/alebo
- zanikli všetky Vaše záväzky voči nám; a/alebo
- boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a nami; a/alebo
- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby; a/alebo
- uplynula lehota, na ktorý bol Váš súhlas udelený alebo ste ako dotknutá osoba svoj súhlas odvolali; a/alebo
- bolo vyhovené Vašej žiadosti ako dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti;
- nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávania osobných údajov.

a súčasne zanikli všetky naše povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie Vašich osobných údajov (najmä na účely napr. výkonu daňovej kontroly, archivácie vo verejnom záujme atď.), alebo ktoré by bez ich uchovávania nebolo možné splniť.

V prípade náhodne získaných osobných údajov tieto v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel. Ak je to možné, dotknutú osobu informujeme o ich náhodnom získaní, a súčasne ak je to možné, poskytneme jej potrebnú súčinnosť na obnovenie kontroly nad jej osobnými údajmi. Následne všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom trvalo zlikvidujeme.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame v zásade priamo od Vás.

Ak je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nikdy nie ste povinný udeliť súhlas, resp. poskytnúť Vaše osobné údaje. Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné a založené na Vašej slobodnej úvahe. **Udelený súhlas máte právo kedykoľvek odvolať.** Neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne negatívne a podstatné následky pre Vašu osobu, ale môže sa znížiť komfort využívania niektorých, nami poskytovaných, služieb.

Ak je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Ne poskytnutie osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

Ak je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou.

V niektorých prípadoch môžeme osobné údaje získavať aj z verejne dostupných registrov/zdrojov, od orgánov verejnej moci alebo od iných osôb.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby prostredníctvom žiadosti.

Žiadosti o výkon práv dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje. Odporúčame pri každej žiadosti, čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach budeme musieť žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vždy vyhovené, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našich interných predpisov pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je totiž našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu Vašich osobných údajov neoprávnenej osobe.

Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je však Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

Právo odvolať súhlas – ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, písomne alebo osobne na vyššie uvedených kontaktných adresách, pričom platí, že súhlas môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe už vykonali.

Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame – toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom a právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu a doplnenie - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (zabudnutie) - máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov v prípade, že

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Môžeme mať totiž určité právne a regulačné povinnosti, pre ktoré nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený požiadať nás, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje, okrem ich uchovávania. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inej tretej strane, ktorú označíte. Právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a ktoré spracúvame formou automatizovaných prostriedkov.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, pokiaľ sa spracúvanie uskutočňuje

- na základe právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- na základe právneho titulu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- na účely priameho marketingu,
- na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

V prípade, že namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov a My nepreukážeme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na ich spracúvanie, nebudeme môcť Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s GDPR alebo Zákonom o ochrane osobných údajov, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
<https://dataprotection.gov.sk>

V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby tento spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok). Boli by sme radi, aby ste nás v prípade podozrenia z porušenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov upozornili ešte pred tým ako sa obrátite na príslušný orgán, nakoľko k nej mohlo dôjsť iba nedopatrením a My sa budeme snažiť uvedenú situáciu napraviť, resp. vyriešiť.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Implementovali sme pre to všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä na ochranu pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanou úpravou, zničením alebo iným negatívnym dopadom na Vaše práva a slobody ako dotknutých osôb. Ak je nevyhnutné osobné údaje prenášať, používame pri tom heslovanie a šifrovacie technológie.

Webová stránka

Naša webová stránka www.ekokolovratok.sk (ďalej aj len „**webová stránka**“) je prevádzkovaná spoločnosťou Eko - KoloVratok, s. r. o., so sídlom: Bajzova 233/4, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, Slovenská republika, IČO: 52 401 863.

Tieto podmienky ochrany súkromia sa vzťahujú aj na používateľov našej webovej stránky.

UPOZORNENIE: Naša webová stránka je určená pre používateľov, ktorí majú viac ako 18 rokov. V prípade ak ste nedosiahli požadovanú vekovú hranicu, prosíme, ihneď ukončíte používanie našej webovej stránky.

Zaväzujeme sa chrániť súkromie všetkých používateľov našej webovej stránky a chrániť všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete. Tieto podmienky ochrany súkromia Vám ako používateľom našej webovej stránky poskytujeme, aby sme Vám pomohli porozumieť tomu, aký spôsobom spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete.

Tým, že nám poskytnete svoje osobné údaje prostredníctvom našej webovej stránky, beriete na vedomie tieto naše podmienky ochrany súkromia. Ich zverejnením na webovej stránke, príp. aj upozornením na miesto, na ktorom sú dostupné, si voči Vám ako dotknutým osobám plníme svoju zákonnú informačnú povinnosť v zmysle GDPR.

Vaše osobné údaje spracúvame zákonným spôsobom tak ako je uvedené v týchto podmienkach ochrany súkromia. Pokiaľ si neželáte, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané spôsobom uvedeným v týchto podmienkach ochrany súkromia, prosíme, neposkytujte nám, Vaše osobné údaje prostredníctvom našej webovej stránky na doméne www.ekokolovratok.sk, t.j. neuskutočňujte úkony pri ktorých dochádza spracúvaniu Vašich osobných údajov alebo urobte úkony aby nedochádzalo k spracúvaniu Vašich osobných údajov, príp. úplne opustíte našu webovú stránku. To akým spôsobom môžete zabrániť k spracúvaniu osobných údajov závisí od konkrétnych okolností, pričom je potrebné sa riadiť týmito podmienkami ochrany súkromia. V prípade otázok sa môžete obrátiť priamo na nás, radi Vám pomôžeme.

V zásade môžete navštíviť našu webovú stránku bez toho, aby ste nám oznámili svoju identitu, či o sebe poskytovali akékoľvek informácie. Naše internetové servery zhromažďujú IP adresy užívateľov, ktorí navštívili našu webovú stránku, avšak tieto údaje spracúvame výlučne z IT dôvodov, ktoré Vám umožňujú pripojiť sa na náš web a poskytnúť Vám naše služby. Na druhej strane, ale existujú časti webovej stránky, kde od Vás potrebujeme získať osobné údaje s určitým cieľom, ako napr. v prípadoch, keď sa musíte na našej webovej stránke registrovať (napr. vernostný program) alebo požadujete od nás určité informácie (prostredníctvom elektronických formulárov).

K takémuto spracúvaniu Vašich osobných údajov dochádza vždy, keď sa na nás obrátite prostredníctvom formulárov na našej webovej stránke a zakaždým, keď nám pošlete svoje údaje e-mailom v rámci komunikácie. Informácie, ktoré nám poskytujete sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu a bez ich poskytnutia by sme Vám neboli schopní poskytnúť požadované informácie alebo služby.

Spracúvanie súborov cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky, napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraaní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie.

Máme webovú stránku a **používame súbory cookies na účely zabezpečenia fungovania webstránky a základného merania jej návštevnosti**, bez primeranej pravdepodobnosti použitia našich prostriedkov alebo tretej strany na identifikáciu fyzickej osoby (t.j. bez praktickej možnosti priradenia týchto informácií ku konkrétnym fyzickým osobám), a teda používaním týchto súborov cookies na našej webovej stránke nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.

Ukladaniu súborov cookies do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. **Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies** na našej webovej stránke. Zablokovaním súborov cookies by ste však mohli obmedziť funkcionlitu webstránky.

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade by ste však pravdepodobne museli pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie by nefungovali.

Úprava nastavení súborov cookies v najpoužívanejších prehliadačoch:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Pre nastavenie súborov cookies v iných prehliadačoch je potrebné použiť dokumentáciu daného prehliadača.

Na našej webovej stránke sa nachádzajú aj prepojenia na sociálne siete Facebook a Instagram, ktoré používajú súbory cookies.

Viac informácií **o cookies a o používaní cookies nami i tretími stranami** (spoločnosťou Facebook a Instagram), [sa dozviete tu.](https://ekokolovratok.sk/wp-content/uploads/2019/11/Informacna-povinnost_cookies-Ekokolovratok_04.11.pdf)

Sociálne siete

Prevádzkujeme nasledovné stránky sociálnych médií:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/EkoKoloVratok/>
- **Instagram:** https://instagram.com/eko_kolovratok?igshid=10wl2y87401fn

Účelom spracúvania osobných údajov na sociálnych sieťach je najmä informovanie o našich aktivitách, komunikácia s Vami, zdieľanie našej webovej stránky a prezentácia našich produktov.

Prostredníctvom sociálnych sietí sa teda môžete dozvedieť viac o nás, našich produktoch, našich aktivitách, príp. novinkách a aktuálnych ponukách.

Okrem nás existujú ešte nasledovní prevádzkovatelia platformy sociálnych médií:

Prevádzkovateľom Facebooku je spoločnosť Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje dotknutých osôb žijúcich mimo USA alebo Kanady je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko. Usmernenie na ochranu údajov vydané spoločnosťou Facebook, dostupné na <https://facebook.com/about/privacy/>, poskytuje informácie o zhromažďovaní, spracúvaní a použití osobných údajov spoločnosťou Facebook. Navyše vysvetľuje aké možnosti v nastaveniach Facebook ponúka na ochranu súkromia dotknutej osoby. Okrem toho rozličné konfiguračné možnosti a aplikácie zabraňujú prenosu údajov na Facebooku, napr. <https://webgraph.com/resources/facebookblocker/>.

Prevádzkovateľom služby Instagram je spoločnosť Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA. Bližšie informácie a príslušné opatrenia na ochranu údajov spoločnosti Instagram môžete nájsť na <https://help.instagram.com/155833707900388> a <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>.

Aj títo prevádzkovatelia sú do istej miery **dalším prevádzkovateľom**, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, na ktorého však máme iba obmedzený vplyv a v mnohých prípadoch nedokážeme ovplyvniť spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľmi platforiem sociálnych médií. Tam, kde nám to poskytovatelia platformy sociálnych médií umožnia, dbáme na to, aby naše stránky sociálnych médií boli zostavené podľa možnosti v súlade s ochranou osobných údajov.

V rámci tohto spracúvania môže dôjsť k prenosu Vašich osobných údajov aj mimo EHP, na územie Spojených štátov amerických (USA). Prenos osobných údajov do USA je možné uskutočniť na základe vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2016/1250 z 12. júla 2016 o primeranosti ochrany poskytovanej štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (tzv. EU-U.S. Privacy Shield).

Naše webové stránky môžu obsahovať aj tzv. Plug-iny sociálnej siete Facebook a Instagram. Takéto plug-in moduly predstavujú najmä tlačidlá ako "Like" alebo "Páči sa mi". Ak sú naše internetové stránky vybavené takýmito modulmi plug-in, Váš internetový prehliadač vykoná priame pripojenie k serveru sociálnej siete Facebook alebo Instagram a modul plug-in sa zobrazí na obrazovke prostredníctvom oznámenia vo Vašom prehliadači. Plug-in bude informovať server Facebook a Instagram, ktoré z internetových stránok ste navštívili. Ak ste členom siete Facebook a Instagram a ste prihlásený na užívateľskom účte Facebook a Instagram pri návšteve našej internetovej stránky, Facebook a Instagram prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook a Instagram. Využitie niektorej z plug-in funkcií (napr. kliknutie na "Like" tlačidlo, uvedenie komentára), rovnako prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook a Instagram. Prepojenie Vášho užívateľského účtu na sociálnej sieti s návštevou našej internetovej stránky môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti pred návštevou našich webových stránok.

Vaše osobné údaje, ktoré ste zadali na stránkach sociálnych médií, ako napr. komentáre, videá, obrázky, like, verejné správy atď., sú publikované platformou sociálnych médií a My ich v žiadnom prípade nepoužívame na iné účely ani nespracúvame. V tomto prípade teda budeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom vo Vašom facebookovom a instagramovom profile a údaje, ktoré nám poskytnete. Právnym základom tohto spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR „*spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.*“

Takéto spracúvanie údajov prebieha v záujme našich vzťahov s verejnosťou a komunikácie a prezentácie našich produktov.

Za splnenia predpokladov článku 21 ods. 1 GDPR, máte právo proti tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov vzniesť námietku formou e-mailu na info@ekokolovratok.sk, z dôvodov vyplývajúcich z osobitnej situácie na Vašej strane, ktoré odôvodníte (napr. ak sa z nejakého konkrétneho dôvodu domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi).

Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, ktorým je prezentácia našich produktov, vzťahy s verejnosťou, komunikácia a to po dobu vykonávania našej podnikateľskej činnosti, resp. prevádzkovania nášho profilu na platforme facebook a instagram.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti, napr. všeobecným oznámením na Vám dostupnom mieste alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu, príp. iným vhodným spôsobom.

Dňa 21.05.2019