

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

poskytovateľa služieb Eko – KoloVratok, s.r.o.

pre nájomné zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom internetovej stránky
www.ekokolovratok.sk

1. Úvodné ustanovenia a definícia základných pojmov

1.1. Vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky www.ekokolovratok.sk (ďalej aj len „**Stránka**“) je obchodná spoločnosť **Eko – KoloVratok, s.r.o.**, so sídlom Bajzova 233/4, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 401 863, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 137495/B (ďalej ako „**Eko – KoloVratok, s.r.o.**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“). Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú nasledovné: info@ekokolovratok.sk a telefonický kontakt: +421 915 864 301, +421 908 640 561.

1.2. Stránka slúži na propagáciu služby prenájmu Detského oblečenia pod obchodnou značkou Eko KoloVratok (ďalej len „**Služba**“), ktorá v sebe spája ekologické a ekonomické benefity pri zachovaní Detského oblečenia najvyššej kvality, ako aj na uzavretie zmluvy o prenájme Detského oblečenia (ďalej aj len „**Zmluva o prenájme detského oblečenia**“) prostredníctvom internetového obchodu Eko KoloVratok na Stránke (ďalej aj len „**E-shop**“).

1.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Objednávateľa (ďalej aj len „**Zmluvné strany**“) pri uzatváraní Zmluvy o prenájme detského oblečenia ponúkaného na Stránke prostredníctvom E-shopu, ako aj pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia. Prevádzkovateľ je poskytovateľom Služby, ktorá je zodpovedná aj za prípadné reklamácie platieb a služieb.

1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú aj práva a povinnosti všetkých návštevníkov/užívateľov Stránky pri vstupe a využívaní Stránky bez ohľadu na to či sú Objednávateľom (ďalej aj len „**Užívateľ**“).

1.5. Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:

- a) „**Eko KoloVratok**“ – je obchodná značka Prevádzkovateľa;
- b) „ **E-shop** “ – je internetový obchod na internetovej stránke www.ekokolovratok.sk prostredníctvom, ktorého si Objednávateľ môže prenajať Detské oblečenie na dobu určitú jeden (1) mesiac, ktorá môže byť po splnení podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach predĺžená vždy o jeden (1) mesiac aj opakovane a to na žiadosť Objednávateľa. Doba nájmu sa predlžuje aj
- v prípade ak Objednávateľ Balík nevráti včas (najneskôr v nasledujúci pracovný deň po skončení doby nájmu musí byť Balík vrátený Prevádzkovateľovi, t.j. odovzdaný prepravcovi na dodanie Prevádzkovateľovi alebo odovzdaný Prevádzkovateľovi osobne);
- c) „**Služba**“ - služba prenájmu Detského oblečenia, ktorá v sebe spája ekologické a ekonomické benefity pri zachovaní Detského oblečenia najvyššej kvality;
- d) „**Prevádzkovateľ**“ – je obchodná spoločnosť Eko – KoloVratok, s.r.o., so sídlom Bajzova 233/4, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 401 863, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 137495/B. Prevádzkovateľ vlastní a prevádzkuje Stránku a poskytuje Službu. Prevádzkovateľ uzatvára s Objednávateľom Zmluvu o prenájme detského oblečenia prostredníctvom E-shopu na Stránke, kde vystupuje ako prenajímateľ;
- e) „**Objednávateľ**“ - je osoba, ktorá má s Prevádzkovateľom v úmysle uzatvoriť Zmluvu o prenájme detského oblečenia prostredníctvom E- shopu na Stránke, kde vystupuje ako nájomca a za týmto účelom odošle Objednávku;
- f) „**Užívateľ**“ – je osoba, každý návštevník/užívateľ Stránky bez ohľadu na to, či je zároveň aj Objednávateľ;
- g) „**Detské oblečenie**“ - dojčenské oblečenie v konfekčnej veľkosti 56, 62, 68, 74 a 80, ktoré je vhodné pre dievčatá aj chlapcov (unisex), nie je teda rozlíšené podľa pohlavia dieťaťa. Dojčenské oblečenie je zoskupené do jednotlivých balíkov, ktoré sú predmetom nájmu. Balík si môže Objednávateľ prenajať prostredníctvom E-shopu. Jednotlivé časti Balíka (jednotlivé kúsky dojčenského oblečenia) nie je možné prenajať samostatne. Balík je možné prenajať iba ako celok;
- h) „**Balík**“ – sú dva (2) druhy balíkov podľa ročného obdobia, a to Letný balík a

Zimný balík, pričom každý z nich je možné objednať v konfekčnej veľkosti 56, 62, 68, 74 a 80. Letný balík obsahuje 16 a Zimný balík obsahuje 15 najzákladnejších a najpotrebnejších kusov dojčenského oblečenia, ktoré dieťa v danom ročnom období spravidla potrebuje. Súčasťou každého Balíka je aj Prací prostriedok a príslušná dokumentácia (najmä zoznam oblečenia, návod na použitie a starostlivosť o Balík, faktúra, informácie o postupe pri predĺžení nájmu alebo skončení nájmu a pod.);

i) „**Prací prostriedok**“ – prací prostriedok, ktorý je súčasťou každého Balíka a ktorý je Objednávateľ povinný používať na pranie Detského oblečenia, aby sa okrem jeho nižšie uvedených pozitívnych účinkov zachovala kvalita Detského oblečenia. Ide o certifikovaný bio prací tekutý prostriedok a ekologicky certifikované žľčové mydlo na škvryny. Sú vysokoefektívne, ale zároveň mimoriadne mierne a jemné k pokožke a preto zvlášť vhodné pre deti, citlivú pokožku a alergikov. Neobsahujú žiadne ropné zložky, žiadne umelé vône a farbivá, žiadne umelé konzervačné látky, geneticky modifikované prísady ani sulfáty a parabény. Prací tekutý prostriedok je

vegan – neobsahuje žiadne živočíšne zložky. Pracie prostriedky sú šetrné nielen ku pokožke dieťaťa, ale aj k našej planéte. Sú rýchlo a 100 % biologicky odbúrateľné a netoxické pre akvakultúry. Nikdy neboli testované na zvieratách a obaly sú 100 % recyklovateľné.

j) „**Zimný balík**“ – je vhodný pre chladné dni a obsahuje: 5x body s dlhým rukávom, 3x overal (pyžamko), pričom jeden overal z nich je bez uzavretej nožičky, 1x dupačky*, 1x polodupačky*, 1x kojenecké legíny, 2x kabátik, 2x čiapka. *Pri veľkosti 80 sú dupačky a polodupačky bez uzavretej nožičky;

k) „**Letný balík**“ – je vhodný do teplých dní a obsahuje: 2x body s krátkym rukávom, 1x tričko s krátkym rukávom, 2x body s dlhým rukávom, 3x overal (pyžamko), pričom jeden overal z nich je bez uzavretej nožičky, 1x polodupačky*, 1x kojenecké legíny, 1x letný kojenecký overal, 2x kabátik, 2x kraťasky, 1x čiapka. *Pri veľkosti 80 sú dupačky a polodupačky bez uzavretej nožičky;

l) „**Látka**“ – znamená materiál, z ktorého je vyrobené Detské oblečenie, ktorým je 100 % prírodná bio bavlna. Priadza každej látky má certifikát GOTS (ekologické a etické štandardy) a niektorá aj certifikát Oeko-Tex I. Pri pestovaní bavlny neboli použité žiadne umelé hnojivá ani pesticídy. Bavlna je zbieraná ručne a tým je na dotyk príjemnejšia a jemnejšia. Nie je farbená, vlákno rastie prirodzene v odtieňoch hnedej, krémovej a zelenej. Vďaka všetkým týmto vlastnostiam je predurčená predovšetkým pre malé deti, alergikov, atopikov, ale aj tých, ktorí

radšej kupujú produkty šetrné k životnému prostrediu. Látka bola následne kvalitne utkaná v Českej republike a oblečenie ručne ušité na Slovensku. Zdravotnú nezávadnosť a vyhovujúce hygienické požiadavky pre výrobky pre deti do 3 rokov pri niektorých látkach potvrdzuje aj test z ITC Zlín podľa vyhlášky č. 84/ 2001 Sb.

m) **„Zmluva o prenájme detského oblečenia“** – nájomná zmluva predmetom ktorej je nájom hnutelnej veci (podnikateľský nájom hnutelnej veci) podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka uzavretá na diaľku medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom prostredníctvom E-shopu na Stránke podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a ďalších súvisiacich právnych predpisov. Predmetom tejto zmluvy je nájom Detského oblečenia formou Balíka na dobu určitú Objednávateľom od Prevádzkovateľa za odplatu (t.j. prenechanie Detského oblečenia formou Balíka Prevádzkovateľom Objednávateľovi na dočasné užívanie za odplatu). Prevádzkovateľ je povinný dodať Objednávateľovi Balík po tom ako Objednávateľ uzavrie uvedenú zmluvu. Na uzavretie zmluvy sa vyžaduje odoslať Objednávku Prevádzkovateľovi a uhradiť mu riadne a včas Nájomné, Náklady na dodanie a vratnú Zálohu, pričom Záloha bude vrátená späť Objednávateľovi po skončení nájmu za predpokladu, že Balík bude Prevádzkovateľovi vrátený v zmysle podmienok tejto zmluvy (t.j. včas a riadne najmä v nepoškodenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu s prihliadnutím na dobu trvania nájmu);

n) **„Doba nájmu“** – časový úsek, na ktorý Prevádzkovateľ prenecháva Balík Objednávateľovi na užívanie. Pokiaľ sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodne inak, doba nájmu je vždy jeden (1) mesiac, pričom dobu nájmu je možné predĺžiť na žiadosť Objednávateľa. Doba nájmu sa predlžuje aj v prípade ak Objednávateľ Balík nevráti včas (najneskôr v nasledujúci pracovný deň po skončení doby nájmu musí byť Balík vrátený Prevádzkovateľovi, t.j. odovzdaný prepravcovi na dodanie Prevádzkovateľovi alebo odovzdaný Prevádzkovateľovi osobne).

o) **„Nájomné“** – je nevratná suma, je to cena za nájom Balíka na dohodnutú dobu v zmysle Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ktorú je povinný uhradiť Objednávateľ Prevádzkovateľovi;

p) **„Záloha“** – je vratná suma, ktorú je povinný Objednávateľ uhradiť Prevádzkovateľovi spolu s Nájomným a Nákladmi na dodanie, a ktorá bude Objednávateľovi vrátená do 5 pracovných dní po vrátení Balíka Prevádzkovateľovi v zmysle podmienok Zmluvy o prenájme detského oblečenia

(t.j. včas a riadne najmä v nepoškodenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu s prihliadnutím na dobu trvania nájmu);

q) „Náklady na dodanie“ - nevratná suma, ktorá pozostáva z nákladov na dopravu objednaného Balíka a balenie a z poistného.

r) „Celková cena“ – je suma za nájom Balíka pozostávajúca z nevratného Nájomného, nevratných Nákladov na dodanie a vratnej Zálohy, a ktorú je povinný Objednávateľ uhradiť Prevádzkovateľovi a s ktorou Objednávateľ vyjadruje súhlas odoslaním Objednávky a to tým že stlačí políčko „*Odoslať objednávku s povinnosťou platby*“.

s) „Registrácia“ – zaregistrovanie Objednávateľa v systéme E-shopu na Stránke (vytvorenie účtu Objednávateľa), ktorým sa Objednávateľovi zjednoduší proces vytvorenia každej ďalšej Objednávky a Objednávateľ získa súčasne zľavu na Nájomnom v zmysle Prevádzkovateľom určených podmienok uvedených nižšie v týchto Všeobecných obchodných podmienkach v časti 3 Registrácia (vytvorenie účtu Objednávateľa na Stránke).

t) „Občiansky zákonník“ – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

u) „Aktuálna ponuka“ – znamená aktuálne dostupné Balíky na Stránke, ktoré si môže Objednávateľ prostredníctvom E-shopu ihneď objednať. Balík, ktorý je dostupný na objednanie je označený slovom „*skladom*“. Balík, ktorý nie je momentálne dostupný na objednanie z dôvodu, že je momentálne prenajatý iným objednávateľom, je označený slovom „*prenajatý (na objednávku dodacia lehota 2-3 týždne)*“. V prípade že Balík nie je prenajatý iným objednávateľom a aj napriek tomu ho nie je možné objednať vôbec, je označený ako „*dlhodobo nedostupný*“ (príp. s uvedením ďalších informácií najmä o dôvode alebo dátume opätovnej dostupnosti).

v) „Objednávka“ – je vyplnený objednávkový formulár v E-shope doručený Prevádzkovateľovi, ktorým Objednávateľ prejavil záujem o Službu. Predpokladom Objednávky je správne, pravdivé a úplné vyplnenie objednávkového formulára a jeho doručenie Prevádzkovateľovi.

w) „Potvrdenie o prijatí objednávky“ – email zaslaný Prevádzkovateľom Objednávateľovi bezodkladne po tom ako bola Prevádzkovateľovi doručená

Objednávka, ktorý obsahuje rekapituláciu Objednávky a informácie potrebné na úhradu Celkovej ceny, prípadne iné potrebné inštrukcie a informácie. Ak si Objednávateľ zvolil možnosť online platby kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay za potvrdenie o prijatí Objednávky sa považuje presmerovanie na platobnú bránu, kde Objednávateľ môže ihneď uhradiť Celkovú cenu kartou online. Objednávateľovi bude aj pri online platbe kartou po presmerovaní na platobnú bránu GoPay doručený email Potvrdenie o prijatí Objednávky (ktorý má len informatívny charakter a slúži ako písomný doklad), a ktorý obsahuje aj platobné údaje v prípade nezrealizovania platby prostredníctvom platobnej brány.

x) „Storno objednávky“ – email zaslaný Prevádzkovateľom Objednávateľovi bezodkladne po tom ako Prevádzkovateľ stornoval (zrušil) Objednávku z dôvodu uvedeného v týchto VOP (z dôvodu na strane Objednávateľa alebo Prevádzkovateľa).

y) „Uzavretie zmluvy“ – uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia nastáva až okamihom pripísania Celkovej ceny na účet Prevádzkovateľa po tom ako Objednávateľ doručil Prevádzkovateľovi Objednávku a uhradil mu v plnej výške Celkovú cenu. Po úhrade Celkovej ceny bude Objednávateľovi doručený email Potvrdenie o uzavretí zmluvy.

z) „Potvrdenie o uzavretí zmluvy“ - email zaslaný Prevádzkovateľom Objednávateľovi po tom ako Objednávateľ uhradil Prevádzkovateľovi Celkovú cenu;

aa) „Potvrdenie o odoslaní“ - email zaslaný Prevádzkovateľom Objednávateľovi po tom ako Prevádzkovateľ odoslal Balík t.j. odovzdal Balík prepravcovi za účelom dodania Objednávateľovi.

bb) „Pripomenutie o blížiacom sa termíne skončenia nájmu“ – email doručený Prevádzkovateľom Objednávateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred uplynutím doby nájmu, ktorého obsahom je upozornenie na blížiaci sa termín skončenia nájmu a informácie o postupe pri jeho predĺžení a postupe pri jeho nepredĺžení a skončení nájmu. Objednávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa, či požaduje predĺženie nájmu alebo nepožaduje predĺženie nájmu, nájom končí a Balík bude vrátený späť Prevádzkovateľovi. V prípade ak Objednávateľ nebude reagovať na uvedený email, Prevádzkovateľ je oprávnený kontaktovať Objednávateľa aj telefonicky za účelom získania uvedenej informácie. Súčasťou tohto emailu je tiež upozornenie na automatické predĺženie doby nájmu

o jeden mesiac za rovnakých podmienok ako boli pôvodne dohodnuté v Zmluve o prenájme detského oblečenia, a to v prípade ak Objednávateľ nevráti Balík Prevádzkovateľovi včas (t.j. neodovzdá Balík prepravcovi ale osobne Prevádzkovateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po dobe skončenia nájmu v zmysle Zmluvy o prenájme detského oblečenia).

cc) „**Spotrebiteľ**“ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o prenájme detského oblečenia nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;

dd) „**Predpisy na ochranu spotrebiteľa**“

- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- a ďalšie súvisiace predpisy;

ee) „**Autorský zákon**“ – zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov;

ff) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ - zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení;

gg) „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“ - zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

hh) „**Zákon o elektronickom obchode**“ – zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole

vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov;

ii) „**Všeobecné obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa, ktoré upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní a využívaní Služby, pričom tieto sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke a budú zaslané Objednávateľovi aj emailom.

2. Uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia prostredníctvom Stránky

2.1. Prevádzkovateľ na Stránke propaguje odplatnú Službu, ktorou je možnosť prenajať si na dobu určitú Detské oblečenie formou vopred vyskladaných Balíkov. Podmienkou poskytnutia Služby je uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia na diaľku medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom prostredníctvom E-shopu na Stránke.

2.2. Zmluva o prenájme detského oblečenia medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom **sa uzatvára na diaľku v E-shope na Stránke.**

2.3. Zmluvu o prenájme detského oblečenia prostredníctvom E-shopu na Stránke môže uzavrieť **výlučne fyzická osoba.**

2.4. Pred odoslaním Objednávky v E-shope na Stránke je Objednávateľ povinný **vyplniť objednávkový formulár údajmi**, ktoré sú správne, pravdivé a úplné. Odoslaním Objednávky prejaví Objednávateľ záujem o poskytnutie Služby. **Doručením Objednávky Prevádzkovateľovi sa Objednávka stáva záväzným návrhom na uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia.**

2.5. Objednávateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa so znením týchto Všeobecných obchodných podmienok (vrátane ich príloh a súvisiacich dokumentov) oboznámil, a že si je vedomý svojich povinností z nich vyplývajúcich a s ich znením plne súhlasí. Objednávateľ svoj súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami vyjadruje zaškrtnutím políčka „*súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami*“.

2.6. Právne vzťahy založené Zmluvou o prenájme detského oblečenia medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Predpisov na ochranu spotrebiteľa.

2.7. Objednávateľ berie na vedomie, že odoslaním Objednávky ani uzatvorením Zmluvy

o prenájme detského oblečenia mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Prevádzkovateľa alebo iných osôb.

2.8. Zmluva o prenájme detského oblečenia môže byť v E-shope na Stránke uzatvorená výhradne nasledujúcim spôsobom:

a) Objednávateľ si **vyberie Balík z Aktuálnej ponuky** teda z Balíkov pri ktorých je uvedené „*skladom*“ alebo „*prenajatý (na objednávku dodacia lehota 2-3 týždne)*“ a následne vloží tento Balík/-y do internetového nákupného košíka. Objednávateľ má možnosť upraviť počet Balíkov v internetovom nákupnom košíku. Tento postup môže byť zopakovaný i opakovane. Balík „*skladom*“ znamená, že Balík je dostupný na dodanie ihneď. Balík „*prenajatý (na objednávku dodanie do 2-3 týždňov)*“ znamená, že tento Balík je momentálne prenajatý a nie je ho možné ihneď dodať Objednávateľovi avšak Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodať ho Objednávateľovi v lehote 2 až 3 týždňov. Objednávateľ objednaním

uvedeného Balíka „*prenajatý (na objednávku dodacia lehota do 2 – 3 týždňov)*“ súhlasí s dodacou lehotou 2 až 3 týždne.

b) Po výbere Balíka/-ov Objednávateľ **vyplní požadované údaje v objednávkovom formulári** za účelom uzavretia Zmluvy o prenájme detského oblečenia v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt a miesto dodania (ulica, číslo, PSČ, mesto), ďalej e-mail za účelom doručenia notifikačných emailov a dokončenia procesu uzatvárania Zmluvy o prenájme detského oblečenia a tiež telefonický kontakt za účelom kontaktovania Objednávateľa pri doručovaní Balíka a v súvislosti so skončením doby nájmu. Ak nebude miesto dodania uvedené, má sa za to, že Balík má byť dodaný na adresu trvalého pobytu Objednávateľa.

c) Objednávateľ si **zvolí niektorý z ponúkaných spôsobov doručenia Balíka**. Balík je možné doručiť **kuriérom GLS Slovakia** alebo **poštou ako „balík na adresu“** od Slovenskej pošty, a.s. alebo **osobným odber na výdajnom mieste** od spoločnosti Zásielkovňa s.r.o.

Náklady na dodanie Balíka sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach v časti 5. Doprava a dodacie podmienky.

d) Objednávateľ si **zvolí niektorý z ponúkaných spôsobov platby**. Platba je možná **len bezhotovostne** na účet Prevádzkovateľa, a to prevodom z bankového účtu, vkladom hotovosti alebo prostredníctvom platobnej brány pre

online platby kartou GoPay priamo v E-shope. Viac informácií o platbách nájdete nižšie v týchto Všeobecných obchodných podmienkach v časti 4. Cena a platobné podmienky.

e) Pred odoslaním záväznej Objednávky prostredníctvom E-shopu je Objednávateľovi umožnené **skontrolovať a prípadne elektronicky zmeniť údaje, ktoré do Objednávky Objednávateľ zadal**, a to pomocou príslušných elektronických funkcií a tlačidiel (šípka dozadu – krok späť; alebo pomocou funkcie/tlačidla „x“ je možné v internetovom nákupnom košíku odstrániť pôvodne zvolené položky alebo ich množstvo).

f) Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene v rámci rekapitulácie záväznej Objednávky, Objednávateľ **odošle záväzne Objednávku Prevádzkovateľovi kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“**. Na odoslanie Objednávky sa vyžaduje aby sa Objednávateľ oboznámil a vyjadril súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zaškrtnutím políčka „*Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami*“ a taktiež aby sa oboznámil s Podmienkami ochrany osobných údajov zaškrtnutím políčka „*Oboznámil som sa s Podmienkami ochrany osobných údajov*“, ktorým si Prevádzkovateľ splní informačnú povinnosť voči Objednávateľovi ako dotknutej osobe v zmysle príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

g) Objednávka je **úspešne odoslaná, ak sa Objednávateľovi zobrazí text:**
„Vaša Objednávka bola úspešne odoslaná. Na Váš email, ktorý ste v objednávkovom formulári uviedli, Vám bude doručený bezodkladne spravidla do 24 h potvrdzujúci email o prijatí Vašej objednávky (rekapitulácia objednávky s informáciami o možnosti platby). V prípade,

ak Vám do 24 h od nás nebude doručený potvrdzujúci email, prosíme, aby ste nás bezodkladne kontaktovali. Pravdepodobne niekde nastal problém. Ďakujeme. Váš Eko Kolovrátok.“

h) V prípade ak Objednávateľ **zvolil možnosť platby prostredníctvom platobnej brány GoPay pre online platby kartou priamo v E-shope, Objednávka je úspešne odoslaná a doručená Prevádzkovateľovi, ak je Objednávateľ presmerovaný priamo na platobnú bránu GoPay**. Aj v tomto prípade bude Objednávateľovi doručený email Potvrdenie o prijatí objednávky (ktorý má len informatívny charakter a slúži ako písomný doklad) a ktorý obsahuje aj platobné údaje v prípade nezrealizovania platby prostredníctvom platobnej brány. Po úhrade Celkovej ceny bude Objednávateľovi doručený email Potvrdenie o uzavretí zmluvy. Platba prostredníctvom platobnej brány GoPay je

úspešne zrealizovaná, ak sa Objednávateľovi zobrazí text: „Vaša platba bola úspešne zrealizovaná. Na Váš email, ktorý ste v objednávkovom formulári uviedli, Vám bude bezodkladne najneskôr spravidla do 24 h doručený email potvrdenie o prijatí objednávky a email potvrdenie o uzavretí zmluvy (potvrdenie o uhradení platby). V prípade, ak Vám bezodkladne spravidla do 24 h od odoslania alebo úhrady od nás nebudú doručené uvedené emaily, prosíme, aby ste nás bezodkladne kontaktovali. Pravdepodobne niekde nastal problém. Ďakujeme. Váš Eko Kolovrátok.“

i) Objednávka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ktorá sa uzatvára medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom prostredníctvom E-shopu.

j) Bezodkladne najneskôr do 24 hodín od doručenia Objednávky Prevádzkovateľovi, bude Objednávateľovi doručený email Potvrdenie o prijatí objednávky na adresu jeho elektronickej pošty, ktorú uviedol v Objednávke. Za doručenie Potvrdenia o prijatí objednávky Objednávateľovi v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje doručenie e- mailovej správy Objednávateľovi najmä

1. s nasledovnými informáciami: rekapitulácia Objednávky (údaje o Objednávateľovi zadané v objednávkovom formulári, špecifikácia Balíka a ich počet, doba nájmu, spôsob a adresa doručenia Balíka, predpokladaná dodacia lehota, spôsob a lehota na vrátenie Balíka Prevádzkovateľovi, údaje o platbe Celkovej ceny, spôsob a lehota na vrátenie Zálohy Prevádzkovateľom Objednávateľovi a podmienky jej vrátenia alebo dôvody nevrátenia Zálohy alebo jej časti), postup pri skončení nájmu alebo pri predĺžení nájmu vrátane následkov nevrátenia Balíka včas a automatického predĺženia nájmu, prípadne ďalšie potrebné informácie a

2. s nasledujúcimi dokumentami: Všeobecné obchodné podmienky s prílohami (t.j. Poučenie o odstúpení od Zmluvy o prenájme detského oblečenia a Vzorový formulár na odstúpenie, Reklamačný poriadok, Reklamačný protokol), Návod na použitie a starostlivosť o Balík, aktuálne v čase odoslania Objednávky.

k) Objednávateľ nemá právny nárok na potvrdenie jeho Objednávky a Prevádzkovateľ môže v ktoromkoľvek okamihu až do doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky (pri online platbe kartou do presmerovania na platobnú bránu) Objednávateľovi proces objednávanie Služby prerušiť, resp. zrušiť, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. V tomto prípade Prevádzkovateľ bez

zbytočného odkladu vyrozumie Objednávateľa o prerušení alebo zrušení procesu objednávania Služby, pričom Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za nedodanie Služby, nakoľko Objednávka sa považuje za doručení až doručením emailu Potvrdenia o prijatí objednávky Objednávateľovi Prevádzkovateľom (pri online platbe kartou presmerovaním na platobnú bránu).

l) Potvrdenie o prijatí objednávky vo všetkých jeho podobách (či už v tlačenej listinnej podobe alebo elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o Objednávke.

m) Objednávka sa považuje za záväznú pre Prevádzkovateľa momentom doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky Objednávateľovi na zadanú e-mailovú adresu v objednávkovom formulári (pri online platbe kartou presmerovaním na platobnú bránu).

n) **Objednávateľ je povinný skontrolovať obsah emailu Potvrdenia o objednávke.** V prípade ak Objednávateľ zistí nezrovnalosti v Potvrdení o objednávke, je povinný o tom bezodkladne informovať Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu info@ekokolovratok.sk

o) Objednávateľ je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi **najneskôr piaty (5) pracovný deň od doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky Celkovú cenu za Službu v zmysle údajov v Potvrdení o prijatí objednávky.** Pri online platbe kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay bezodkladne v zmysle údajov v platobnej bráne. Ak nedôjde bezodkladne k úhrade v platobnej bráne, Objednávateľ je povinný vykonať úhradu v zmysle údajov v potvrdzujúcom emaili Potvrdenie o prijatí objednávky, a to najneskôr do **5 pracovných dní od doručenia uvedeného emailu.** Ak Celková cena nie je uhradená v lehote splatnosti 5 pracovných dní, nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy o prenájme detského oblečenia, Objednávka bude stornovaná a Prevádzkovateľ je oprávnený Balík prenajať inému Objednávateľovi. **Za uhradenie Celkovej ceny sa považuje moment pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na účet Prevádzkovateľa.**

p) **Zmluva o prenájme detského oblečenia je uzavretá uhradením Celkovej ceny Prevádzkovateľovi (momentom pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na účet Prevádzkovateľa) najneskôr piaty (5.) pracovný deň od doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky.** V prípade neuhradenia Celkovej ceny v lehote splatnosti, Zmluva o prenájme detského oblečenia nevzniká,

Objednávka sa stornuje a Prevádzkovateľ je oprávnený prenajať Balík inému Objednávateľovi.

q) Objednávateľ súhlasí s uzavretím Zmluvy o prenájme detského oblečenia s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku.

r) Prevádzkovateľ zašle Objednávateľovi Potvrdenie o uzavretí zmluvy (email) po tom ako Objednávateľ zaplatil Prevádzkovateľovi Celkovú cenu za Službu bezodkladne najneskôr do 24 hodín od pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na účet Prevádzkovateľa. V prípade, že od nás neobdržíte Potvrdenie o uzavretí zmluvy v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, prosíme, aby ste nás bezodkladne kontaktovali.

s) Prevádzkovateľ zašle Objednávateľovi Potvrdenie o odoslaní (email), po tom ako bola zásielka odovzdaná doručovateľovi na dopravu za účelom dodania Objednávateľovi, kde budú uvedené informácie najmä o spôsobe doručenia, mieste doručenia a predpokladanom čase doručenia.

2.9. Jazykom ponúkaným na uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia je slovenský jazyk. Zmluva o prenájme detského oblečenia, t.j. zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom, trvá po dobu trvania práv a povinností Prevádzkovateľa a Objednávateľa; záväzky zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2.10. Pre vylúčenie pochybností platí, že uzatvorenú Zmluvu o prenájme detského oblečenia tvorí súhrn nasledujúcich dokumentov:

- a) Objednávka (resp. údaje z objednávkového formulára odoslaného Objednávateľom prostredníctvom E-shopu na Stránke)
- b) Potvrdenie o prijatí objednávky (email), ktorým bola potvrdená Objednávka;
- c) Potvrdenie o uzavretí zmluvy (email)
- d) Potvrdenie o odoslaní (email)
- e) tieto Všeobecné obchodné podmienky s prílohami.

2.11. Uzavretá Zmluva o prenájme detského oblečenia je Prevádzkovateľom archivovaná po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia.

2.12. Daňové doklady vo vzťahu k Službe vydáva Prevádzkovateľ.

2.13. Potvrdenie o uzavretí zmluvy slúži aj ako faktúra za poskytnutú Službu.

3. Registrácia (vytvorenie účtu Objednávateľa na Stránke)

3.1. Registrácia, t.j. zaregistrovanie Objednávateľa v systéme E-shopu na Stránke (vytvorenie účtu Objednávateľa), slúži na

a) **zjednodušenie procesu vytvorenia každej ďalšej Objednávky**, tým že Objednávateľ nemusí opätovne vyplňať niektoré údaje potrebné pre vytvorenie Objednávky a

b) **Objednávateľ získa zľavu z Nájomného za príslušný mesiac**, za ktorý sa Nájomné uhradza, a to nasledovne: zľava 5 % pri nájme Balíka na tretí, štvrtý a piaty mesiac, 10 % pri nájme Balíka na šiesty, siedmy a ôsmy mesiac, 15 % pri nájme Balíka na deviaty, desiaty a jedenásty mesiac, 20 % pri nájme Balíka na dvanásty a každý nasledujúci mesiac. Registrácia nie je povinná a Objednávateľ má možnosť objednať Balík aj bez vytvorenia Registrácie (teda účtu Objednávateľa).

3.2. Objednávateľ vytvorením Registrácie na Stránke potvrdzuje správnosť údajov, ktoré v registračnom formulári zadal pre účely Registrácie a berie na vedomie, že tieto budú spracovávané Prevádzkovateľom pre účely vedenia účtu Objednávateľa na Stránke (zjednodušenie procesu vytvorenia Objednávky a poskytovanie zliav Objednávateľovi Prevádzkovateľom) a plnenia práv a povinností zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia. Objednávateľ je povinný aktualizovať údaje pri každej zmene jeho údajov.

3.3. V prípade úspešného vytvorenie Registrácie bude Objednávateľovi automaticky vytvorený účet, v ktorom môže vytvoriť Objednávku a v ktorom má prístup ku všetkým jeho Objednávkam odo dňa vytvorenia Registrácie. Pre prístup k účtu Objednávateľ používa prihlasovacie údaje (meno a heslo), ktoré mu budú zaslané na e-mail po úspešnej Registrácii. Objednávateľ je povinný prihlasovacie údaje uchovávať a chrániť pred zneužitím. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zneužitím alebo stratou prihlasovacích údajov.

3.4. Objednávateľ berie na vedomie, že účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom nutnú údržbu hardvérovho vybavenia alebo softvéru.

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Objednávateľ je povinný Prevádzkovateľovi zaplatiť za poskytnutie Služby, ktorú si objednal odoslaním Objednávky po stlačení tlačidla „*Odoslať objednávku s povinnosťou platby*“ Celkovú cenu za každú Objednávku. Poskytnutím Služby v zmysle Zmluvy o prenájme detského oblečenia sa rozumie dodanie a prenechanie objednaného Balíka Objednávateľovi Prevádzkovateľom na užívanie na dobu určitú s povinnosťou Objednávateľa uhradiť odplatu a Balík riadne a včas vrátiť Prevádzkovateľovi.

4.2. Celková cena je uvedená na Stránke v čase odoslania Objednávky. **Celková cena je uvedená bez DPH a je konečná.** DPH sa neúčtuje, nakoľko Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

4.3. Celková cena je konečná cena a zahŕňa aj Náklady na dodanie, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.4. **Celková cena pozostáva z nevratného Nájomného, nevratných Nákladov na dodanie a vratnej Zálohy.**

4.5. **Nájomné za nájom jedného Balíka predstavuje sumu 44,- Eur/mesačne** (slovom: štyridsaťštyri Eur).

4.6. **Náklady na dodanie pozostávajú z nákladov na balenie, poistného pri doručovaní a z nákladov na dopravu objednaného Balíka od Prevádzkovateľa k Objednávateľovi.** Cena za jednotlivé spôsoby dopravy je uvedená v časti 5. Doprava a dodacie podmienky.

4.7. V prípade, že je z dôvodu na strane Objednávateľa potrebné doručovať Balík opakovane alebo iným spôsobom ako bolo dohodnuté v Zmluve o prenájme detského oblečenia, je Objednávateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi náklady spojené s opakovaným doručovaním Balíka, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Tieto náklady môžu byť odpočítané zo Zálohy.

4.8. **Náklady na dodanie platia iba v prípade doručenia Balíka v rámci územia Slovenskej republiky.**

4.9. **Náklady na vrátenie Balíka späť Prevádzkovateľovi znáša v plnej výške Objednávateľ.** Objednávateľ je povinný dať Balík poistiť na sumu najmenej 300 EUR, nakoľko znáša v plnej výške škodu v prípade poškodenia alebo nevrátenia Balíka späť Prevádzkovateľovi.

4.10. Záloha je vratná suma, ktorá bude Objednávateľovi vrátená do 5 pracovných dní po doručení Balíka späť Prevádzkovateľovi v zmysle podmienok Zmluvy o prenájme detského oblečenia (t.j. včas a riadne najmä v nepoškodenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu s prihliadnutím na dobu trvania nájmu). Záloha za jeden Balík je vo výške 100, - eur (slovom: jednosta eur).

4.11. Vratná Záloha bude Objednávateľovi vrátená, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade, že Objednávateľ:

a) vráti Balík Prevádzkovateľovi včas (Balík odovzdá dopravcovi alebo osobne Prevádzkovateľovi najneskôr v nasledujúci pracovný deň po uplynutí doby trvania nájmu vyplývajúceho zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia) a riadne (v nepoškodenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu s prihliadnutím na dobu trvania nájmu), nespotrebovaný Prací prostriedok nie je povinný Objednávateľ vrátiť, a súčasne

b) má voči Prevádzkovateľovi vysporiadané všetky pohľadávky (najmä nedoplatky na Nájomnom aj titulom predĺženia nájmu alebo nedoplatky na Nákladoch na dodanie aj pri opakovanom doručovaní alebo zmene spôsobu doručenia) a súčasne

c) nie je povinný uhradiť Zálohu za prenájom iného Balíka, resp. o ďalší prenájom Balíka nemá záujem.

4.12. Vratná Záloha nebude Objednávateľovi vrátená alebo bude Objednávateľovi vrátená iba jej časť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade, že Objednávateľ:

a) neuhradí splatné Nájomné alebo Náklady na dodanie, dlžná suma bude odpočítaná zo Zálohy až do výšky Zálohy a/alebo

b) Balík nevráti Prevádzkovateľovi riadne, Objednávateľovi bude vrátená iba časť Zálohy po odpočítaní škody, ktorá na Balíku vznikla až do výšky Zálohy a/alebo

c) Balík Prevádzkovateľovi nevráti vôbec, Objednávateľovi nebude vrátená žiadna časť Zálohy a v plnej výške si ju ponechá Prevádzkovateľ a/alebo

d) si prenajme iný Balík a táto Záloha alebo jej časť bude započítaná na Zálohu za prenájom iného Balíka.

4.13. Maximálna výška škody pri jednotlivých kusoch oblečenia je určená

nasledovne:

Typ oblečenia Náhrada škody
odpočítaná zo zálohy

Body krátky/dlhý rukáv max. 8 eur

Overall (pyžamko) max. 9,5 eur

Dupačky max. 7 eur

**Polodupačky/kojenecké
legíny**

4.14. Objednávateľ je povinný uhradiť Celkovú cenu prostredníctvom ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Platba je možná **len bezhotovostne na účet Prevádzkovateľa, a to prevodom z bankového účtu, vkladom hotovosti alebo prostredníctvom platobnej brány GoPay pre online platby kartou priamo v E-shope.**

4.15. Pri online platbe kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay postupuje Objednávateľ pri úhrade podľa krokov oznámených mu v rámci príslušnej platobnej brány. Presmerovaním na platobnú bránu sa považuje Objednávka za doručení a Objednávateľovi je bezodkladne spravidla do 24 h zaslaný email Potvrdenie o prijatí objednávky. Objednávateľ má možnosť ihneď uhradiť Celkovú sumu prostredníctvom platobnej brány GoPay. Po úhrade Celkovej ceny bude Objednávateľovi bezodkladne spravidla do 24 h doručený email Potvrdenie o uzavretí zmluvy. **V prípade ak nie je úhrada prostredníctvom platobnej brány vykonaná ihneď po presmerovaní na platobnú bránu, Objednávateľ môže úhradu zrealizovať bezhotovostne v zmysle údajov uvedených v potvrdzujúcom emaili Potvrdenie o prijatí**

Kabátik max. 6,5 eur

Letný kojenecký overal max. 8 eur

Krat'asky max. 4 eur

Čiapka max. 2 eur

Tričko krátky rukáv max. 8 eur

objednávky a to v lehote splatnosti 5 pracovných dní od doručenia tohto emailu. Ak nebude Objednávka uhradená v lehote splatnosti 5 pracovných dní od doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky, Objednávka bude stornovaná. Objednávateľovi bude bezodkladne spravidla do 24 h po stornovaní Objednávky doručený email Storno objednávky.

4.16. Objednávateľ je pred použitím platobného systému online platba kartou GoPay povinný sa oboznámiť s príslušnými obchodnými podmienkami upravujúcimi jeho používanie. Platobný systém online platba kartou GoPay je prevádzkovaný výhradne spoločnosťou a Prevádzkovateľ preto nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú Objednávateľovi na základe použitia alebo v súvislosti s použitím tohto platobného systému.

4.17. **Lehota splatnosti Celkovej ceny - Objednávateľ je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi Celkovú cenu za Službu najneskôr v lehote 5 pracovných dní od doručenia Potvrdenia o prijatí objednávky. Pri voľbe spôsobu platby pomocou platobnej brány GoPay pre online platby kartou je možné uhradiť Celkovú cenu ihneď po presmerovaní na platobnú bránu v zmysle údajov v platobnej bráne alebo do 5 pracovných dní od doručenia emailu Potvrdenia o prijatí objednávky v zmysle údajov uvedených v tomto emaili.**

4.18. **V prípade neuhradenia Celkovej ceny v lehote splatnosti podľa predchádzajúceho bodu tohto článku nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy o prenájme detského oblečenia, Objednávka sa zruší (stornuje) a Prevádzkovateľ je oprávnený Balík prenajať inému Objednávateľovi. O zrušení Objednávky bude Objednávateľ bezodkladne informovaný emailom Storno objednávky.**

4.19. **Za uhradenie Celkovej ceny sa považuje moment pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na účet Prevádzkovateľa. Pri platobnom systéme GoPay online platba kartou je Celková cena uhradená na účet Prevádzkovateľa vedený u prevádzkovateľa platobného systému GoPay. Platobný systém GoPay automaticky po pripísaní platby na účet Prevádzkovateľa odošle potvrdenie o úhrade Prevádzkovateľovi.**

4.20. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny Balíka uvedené na Stránke s tým, že nové ceny Balíka sú pre Objednávateľa platné a účinné dňom ich zverejnenia na Stránke. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Balík už Objednávateľom objednaný. V prípade, ak sa na Stránke objaví pri niektorom Balíku cena evidentne chybná, napr. cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby v systéme sa pri Balíku objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR", Prevádzkovateľ nemá povinnosť Balík dodať za cenu chybnú, ale môže Objednávateľovi ponúknuť dodanie Balíka za cenu riadnu. Ak Objednávateľ v tomto prípade s riadnou cenou Balíka nesúhlasí, môže Objednávku zrušiť.

4.21. Prípadné zľavy z Celkovej ceny poskytnuté Prevádzkovateľom Objednávateľovi nie je možné vzájomne kombinovať (napr. zľavy uvedené na Stránke, zľavy na základe Zľavového kupónu, zľavy na základe Registrácie). Právo výberu druhu zľavy má Objednávateľ.

4.22. Zľavy na Stránke sú uvedené pri konkrétnom Balíku a platia pre ne podmienky tam uvedené.

4.23. Na uplatnenie zľavy prostredníctvom Zľavového kupónu, je potrebné, aby Objednávateľ zadal kód na Zľavovom kupóne do kolónky "*Kód zľavového kupónu*" a bude mu následne odpočítaná výška zľavy v závislosti od výšky Zľavového kupónu.

5. Doprava a dodacie podmienky

5.1. Prevádzkovateľ zabezpečuje dodanie Balíka v rámci Slovenskej republiky **spôsobom, ktorý si Objednávateľ vyberie z ponúkaných možností pri vytvorení Objednávky**, a to

- **kuriérom GLS Slovakia** náklady na dodanie **vo výške 5,39 Eur (z toho DPH vo výške 0,90 Eur)**

spoločnosť GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. sídlo: 1039
Budča 962 33, IČO: 36 624 942

(prostredníctvom sprostredkovateľa Zásielkovňa s.r.o., so sídlom
Muchovo námestie 3624/8, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999)

- **osobný odber na výdajnom mieste** náklady na dodanie **vo výške 1,87 Eur s DPH (z toho DPH vo výške 0,31 Eur)**

zabezpečuje Zásielkovňa s.r.o., so sídlom Muchovo námestie
3624/8, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999,

- **poštou služba doručenie „na adresu“ náklady na dodanie vo výške 4,70 Eur bez DPH (DPH sa neúčtuje)**

zabezpečuje Slovenská pošta, a.s. Partizánska cesta 9, Banská
Bystrica 975 99, IČO: 36 631 124.

5.2. Balík sa považuje za dodaný doručením na adresu uvedenú Objednávateľom v Objednávke, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

5.3. Objednávateľ je povinný prevziať zásielku na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase **osobne alebo zabezpečiť jeho prevzatie určenou (preukázateľne poverenou) treťou osobou mimo dopravcu/doručovateľa**. Poverenie je potrebné preukázať Prevádzkovateľovi alebo dopravcovi/ doručovateľovi, v opačnom prípade Prevádzkovateľ alebo dopravca/ doručovateľ nie je povinný takejto tretej osobe odovzdať zásielku.

5.4. **Dodacia lehota na dodanie Balíka, pri ktorom je na Stránke uvedené „skladom“, je štandardne do 3 až 5 pracovných dní od pripísania Celkovej ceny na účet Prevádzkovateľa. Ak ide o Balík, pri ktorom je na**

Stránke uvedené „na objednávku dodacia lehota 2 - 3 týždne“, je štandardná dodacia lehota 2 až 3 týždne, s ktorou Objednávateľ odoslaním Objednávky súhlasí.

5.5. **Ak sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodli inak, Prevádzkovateľ je povinný dodať Balík Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ktorá je maximálnou dodacou lehotou. Ak Prevádzkovateľ nespĺní svoj záväzok dodať Balík v maximálnej dodacej lehote podľa prvej vety tohto bodu a nedodá Balík ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Objednávateľom, má Objednávateľ právo od Zmluvy o prenájme detského oblečenia odstúpiť.**

5.6. **Ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé alebo ak pred uzavretím Zmluvy o prenájme detského oblečenia Objednávateľ Prevádzkovateľa výslovne informoval o tom, že dodanie Balíka v určenej lehote alebo v určený deň je pre Objednávateľa osobitne dôležité, a Prevádzkovateľ Balík v tejto lehote nedodal, alebo ak uplynie maximálna dodacia lehota a Prevádzkovateľ výslovne vyhlási, že Balík Objednávateľovi nedodá, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o prenájme**

detského oblečenia aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie Balíka.

5.7. Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o prenájme detského oblečenia podľa bodu 5.5 tohto článku alebo bodu 5.6 tohto článku, Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne vrátiť Objednávateľovi všetky plnenia prijaté na základe Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

5.8. Dodacia lehota sa môže predĺžiť po dohode medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom. O termíne dodania, príp. predĺženej dodacej lehote bude Prevádzkovateľ Objednávateľa informovať v Potvrdení o prijatí objednávky. Ak Objednávateľovi nevyhovuje oznámená dodacia lehota, má možnosť zrušiť /stornovať Objednávku oznámením Prevádzkovateľovi. V prípade ak Objednávateľ Objednávku nezruší/ nestornuje a uhradí Celkovú cenu za Službu, má sa za to, že s predĺženou dodacou lehotou súhlasí.

5.9. O odoslaní Balíka bude Prevádzkovateľ informovať Objednávateľa bezodkladne e-mailom tzv. Potvrdenie o odoslaní.

5.10. Za Balík zodpovedá Prevádzkovateľ až do jeho prevzatia Objednávateľom. Balík sa považuje za prevzatý Objednávateľom **okamihom, keď Objednávateľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu/ doručovateľa prevezme Balík.**

5.11. Ak **Objednávateľ neprevzal Balík do piatich (5) pracovných dní odo dňa kedy bol Objednávateľ povinný tento Balík prevziať**, Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **odstúpiť a je oprávnený Balík prenajať tretej osobe.**

5.12. Balík sa doručuje riadne zabalený. **Objednávateľ je povinný pri preberaní zásielky bezodkladne skontrolovať neporušenosť zásielky** a v prípade poškodenia odporúčame zásielku neprebrať od dopravcu/doručovateľa. Objednávateľ aj Prevádzkovateľ sa takto vyhnú zbytočným nákladom na prípadnú reklamáciu zásielky.

5.13. Pri prevzatí zásielky je Objednávateľ povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je Balík zabalený, nie je poškodený a podpísať doklad o prevzatí zásielky. **V prípade poškodenia obalu je nutné na mieste dodania zásielky spísať s dopravcom/doručovateľom zápisnicu o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať, len ak Objednávateľ preukáže, že reklamované vady mal Balík už v čase jeho prevzatia.**

5.14. Za nepoškodenú, neotvorenú, originálnu zásielku sa považuje tá, ktorú dopravca/doručovateľ odovzdá Objednávateľovi riadne zabalenú. **V prípade zistenia existencie vady zásielky, je Objednávateľ povinný na mieste s dopravcom/doručovateľom spísať zápisnicu o zistených vadách. Za takto vzniknuté škody je zodpovedný dopravca. Ak zásielka nebola pri preberaní poškodená, a napriek tomu je Balík po rozbalení mechanicky poškodený alebo má iné vady (napr. je dodaný iný Balík alebo Balík je neúplný), Objednávateľ je povinný oznámiť to bezodkladne Prevádzkovateľovi (najneskôr do troch (3) pracovných dní od prevzatia zásielky).** Reklamácie vád uvedených v predchádzajúcej vete, ktoré neboli zistené a oznámené bezodkladne po prevzatí zásielky najneskôr do troch (3) pracovných dní od prevzatia, bude možné uznať len ak Objednávateľ preukáže, že reklamované vady mal Balík už v čase prevzatia od dopravcu/doručovateľa.

5.15. Objednávateľ je povinný pri reklamácií a uplatňovaní nárokov z vád **postupovať podľa Reklamačného poriadku Prevádzkovateľa, ktorý je prílohou týchto VOP.**

5.16. Daňový doklad (faktúru) posiela Prevádzkovateľ Objednávateľovi elektronicky na e-mail Objednávateľa a v papierovej podobe je odoslaná spolu s Balíkom. Faktúra slúži zároveň ako dodací list.

5.17. Prevádzkovateľ **dodáva Balík štandardne len v rámci Slovenskej republiky.** Balík mimo územia Slovenskej republiky odošle Prevádzkovateľ len po dohode s Objednávateľom. Náklady na dodanie znáša v plnom rozsahu Objednávateľ.

5.18. Prevádzkovateľ taktiež dodá spolu s Balíkom dokumentáciu (najmä zoznam oblečenia, návod na použitie a starostlivosť o Balík, faktúra, informácie o postupe pri predĺžení nájmu alebo skončení nájmu a pod.).

5.19. Zobrazenie Balíka na Stránke, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ alebo tretia osoba je len ilustračné. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite používaného monitora, resp. iného používaného zariadenia.

6. Vrátenie Balíka a predĺženie nájmu

6.1. Objednávateľ je povinný po uplynutí doby nájmu vrátiť Balík späť Prevádzkovateľovi **riadne a včas, pričom náklady na vrátenie znáša v plnom rozsahu Objednávateľ.**

6.2. **Balík je vrátený riadne,** ak Objednávateľ doručí Balík Prevádzkovateľovi **na adresu sídla Prevádzkovateľa** uvedenú v týchto VOP a sú kumulatívne splnené

nasledovné podmienky. Balík je:

a) **v úplnom stave** (všetky kusy oblečenia aj s príslušnou dokumentáciou) s výnimkou Pracieho prostriedku, ktorý Objednávateľ nie je povinný vrátiť, a súčasne

b) **v nepoškodenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu s prihliadnutím na dobu trvania nájmu** (za poškodenie sa považuje aj nedodržanie podmienok starostlivosti o Balík najmä používanie iného pracieho prostriedku ako je Prací prostriedok dodaný Prevádzkovateľom Objednávateľovi) a súčasne

c) **riadne zabalený**, pokiaľ je to možné v originálnom balení.

Objednávateľ je povinný dať Balík pri vrátení Prevádzkovateľovi poistiť na sumu najmenej 300 eur za škody spôsobené pri preprave.

6.3. Balík je Objednávateľom **vrátený včas**, ak je Balík **najneskôr nasledujúci pracovný deň po dobe skončenia nájmu** v zmysle Zmluvy o prenájme detského oblečenia **odovzdaný dopravcovi na dodanie Prevádzkovateľovi alebo odovzdaný osobne Prevádzkovateľovi**. Ak sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodol inak, doba nájmu je vždy jeden (1) mesiac od momentu prevzatia Balíka Objednávateľom, príp. Objednávateľom určenou osobou.

6.4. **Objednávateľovi je vrátená Záloha do piatich (5) pracovných dní po vrátení Balíka Prevádzkovateľovi, ak je Balík vrátený Prevádzkovateľovi riadne a včas, Objednávateľ má voči Prevádzkovateľovi vysporiadané všetky pohľadávky a Záloha nebude použitá ako Záloha za prenájom iného Balíka**. Bližšie podmienky vrátenia Zálohy sú uvedené v časti 4 Cena a platobné podmienky.

6.5. **Nájom môže byť predĺžený vždy o jeden (1) mesiac aj opakovane na žiadosť Objednávateľa. Nájom sa predlžuje aj nevrátením Balíka včas, s čím Objednávateľ súhlasí a o čom je Objednávateľ poučený** v Potvrdení o prijatí objednávky, v Potvrdení o uzavretí zmluvy, v Potvrdení o odoslaní, v dokumentácii v Balíku a v Pripomenutí o blížiacom sa termíne skončenia nájmu, príp. upovedomený aj telefonicky ak Prevádzkovateľ neobdrží odpoveď na email Pripomenutie o blížiacom sa termíne skončenia nájmu.

6.6. **Najneskôr päť (5) pracovných dní pred skončením doby nájmu je Objednávateľovi Prevádzkovateľom doručený email Pripomenutie o blížiacom sa termíne skončenia nájmu, ktorého obsahom je upozornenie na blížiaci sa termín**

skončenia nájmu a informácie o postupe

pri jeho predĺžení a postupe pri jeho nepredĺžení a skončení nájmu. **Objednávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa, či požaduje predĺženie nájmu alebo nepožaduje predĺženie nájmu, nájom končí a Balík bude vrátený späť Prevádzkovateľovi.** V prípade ak Objednávateľ nebude reagovať na uvedený email, **Prevádzkovateľ je oprávnený kontaktovať Objednávateľa aj telefonicky za účelom získania uvedenej informácie.** Súčasťou tohto emailu je tiež **upozornenie na automatické predĺženie doby nájmu o jeden mesiac** za rovnakých podmienok ako boli pôvodne dohodnuté v Zmluve o prenájme detského oblečenia, a to v prípade ak Objednávateľ nevráti Balík Prevádzkovateľovi včas (t.j. neodovzdá Balík prepravcovi ale osobne Prevádzkovateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po dobe skončenia nájmu v zmysle Zmluvy o prenájme detského oblečenia).

7. Práva a povinnosti Objednávateľa a Prevádzkovateľa

7.1. Okrem práv a povinností uvedených na inom mieste týchto VOP má v zmysle § 663 a nasl. v spojení s § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka Objednávateľ a Prevádzkovateľ práva a povinnosti uvedené v tomto článku 7 týchto VOP.

7.2. Prevádzkovateľ je povinný prenechať Balík Objednávateľovi v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, alebo ak sa spôsob užívania nedohodol, obvyklé užívanie, a v tomto stave ho na svoje náklady udržiavať.

7.3. Objednávateľ je oprávnený užívať Balík spôsobom určeným v Zmluve o prenájme detského oblečenia; ak sa nedohodlo inak, primerane povaha a určeniu Balíka. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať prístup k Balíku za účelom kontroly, či Objednávateľ užíva Balík riadnym spôsobom.

7.4. Objednávateľ nie je oprávnený dať Balík do podnájmu.

7.5. Zmeny na Balíku je Objednávateľ oprávnený vykonávať len so súhlasom Prevádzkovateľa. Úhradu nákladov s tým spojených môže Objednávateľ požadovať len v prípade, že sa na to Prevádzkovateľ zaviazal. Ak Zmluva o prenájme detského oblečenia neurčuje inak, Objednávateľ je oprávnený požadovať úhradu nákladov až po ukončení nájmu po odpočítaní znehodnotenia zmien, ku ktorému v medziobdobí došlo v dôsledku užívania Balíka. Ak Prevádzkovateľ dal súhlas so zmenou, ale nezaviazal sa na úhradu nákladov, môže Objednávateľ požadovať po skončení nájmu protihodnotu

toho, o čo sa zvýšila hodnota Balíka.

7.6. Ak Objednávateľ vykoná zmeny na Balíku bez súhlasu Prevádzkovateľa, je povinný po skončení nájmu uviesť Balík na svoje náklady do pôvodného stavu. Ak v dôsledku vykonávaných zmien hrozí na Balíku Prevádzkovateľovi značná škoda, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

7.7. Objednávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu opráv, ktoré má vykonať Prevádzkovateľ. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá Objednávateľ za škodu tým spôsobenú a nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať Balík pre vady Balíka, ktoré sa včas Prevádzkovateľovi neoznámili.

7.8. Objednávateľ je povinný znášať obmedzenie v užívaní Balíka v rozsahu potrebnom na vykonanie opráv a udržiavanie Balíka.

7.9. Ak Objednávateľ vynaložil na Balík náklady pri oprave, na ktorú je povinný Prevádzkovateľ, má nárok na náhradu týchto nákladov, ak sa oprava vykonala so súhlasom Prevádzkovateľa alebo ak Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravu neobstaral, hoci sa mu oznámila jej potreba. Inak môže Objednávateľ požadovať len to, o čo sa Prevádzkovateľ obohatil.

7.10. Objednávateľ je povinný starať sa o to, aby na Balíku nevznikla škoda.

7.11. Objednávateľ je povinný platiť Nájomné podľa Zmluvy o prenájme detského oblečenia, inak nájomné obvyklé v čase uzavretia uvedenej zmluvy s prihliadnutím na hodnotu Balíka a spôsob jeho užívania.

7.12. V zmysle ust. § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka ak má Balík, ktorý bol prenajatý, vady, pre ktoré ho nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má Objednávateľ právo, aby sa mu poskytol iný Balík slúžiaci tomu istému účelu. Okrem toho má právo na odpustenie Nájomného alebo na zľavu z Nájomného za dobu, po ktorú nemohol Balík pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažných podmienok.

7.13. Právo na odpustenie alebo na zľavu z Nájomného sa musí uplatniť u Prevádzkovateľa najneskôr do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný.

7.14 Ak sa nájom skončí, je Objednávateľ povinný vrátiť Balík v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu užívania Balíka; ak sa spôsob užívania výslovne nedohodol, v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Za opotrebenie veci

spôsobené riadnym užívaním Objednávateľ nezodpovedá.

7.15 Vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie Balíka je Objednávateľ povinný ohlásiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu. Povinnosť Objednávateľa nahradiť škodu sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zmluvy o prenájme detského oblečenia; Objednávateľ však nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla tým, že Prevádzkovateľ nespĺnil povinnosť oboznámiť Objednávateľa s osobitnými pravidla používania Balíka, ak sa nimi Balík riadi najmä návodom alebo technickou normou, ibaže ide o pravidlá všeobecne známe.

7.16. Ak sa Balík stratil alebo bol zničený, je Objednávateľ povinný platiť Nájomné a poplatok z omeškania, ak sa jeho platenie dohodlo, dokiaľ stratu alebo zničenie Balíka Prevádzkovateľovi neohlásil alebo dokiaľ sa o tom Prevádzkovateľ inak nedozvedel.

7.17. Ak došlo k poškodeniu alebo nadmernému opotrebeniu Balíka v dôsledku jeho zneužitia, zodpovedá Objednávateľ aj za škody spôsobené osobami, ktorým umožnil k Balíku prístup, za náhodu však nezodpovedá.

7.18. Prevádzkovateľ sa môže domáhať náhrady len do šiestich mesiacov od vrátenia Balíka; inak nárok zanikne.

7.19. Ak tretia osoba uplatňuje k Balíku práva, ktoré sú nezlučiteľné s právami Objednávateľa, je Prevádzkovateľ povinný urobiť potrebné právne opatrenia na jeho ochranu. Ak tak Prevádzkovateľ v primeranej lehote neurobí alebo ak nie sú jeho opatrenia úspešné, môže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

8. Odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia

Právo na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia

8.1. **Prevádzkovateľ** môže v zmysle § 679 ods. 3 Občianskeho zákonníka kedykoľvek **odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ak

a) Objednávateľ napriek písomnej výstrahe užíva Balík alebo ak trpí užívanie Balíka takým spôsobom, že Prevádzkovateľovi vzniká škoda alebo že mu hrozí značná škoda a/alebo

b) ak Objednávateľ, hoci upomenutý, nezaplatil splatné Nájomné ani do

splatnosti ďalšieho Nájomného, a ak je táto doba kratšia ako tri mesiace, do troch mesiacov, alebo ak s ohľadom na právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu treba Balík vydať.

1. **Prevádzkovateľ** má právo **odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, okrem zákonných dôvodov a dôvodov uvedených na inom mieste týchto Všeobecných obchodných podmienok, aj v nasledovných prípadoch:

a) Objednávateľ je v omeškaní so zložením Zálohy alebo doplnením Zálohy v prípade jej vyčerpania, resp. čerpania, a to po dobu dlhšie ako 15 dní a/ alebo b) Objednávateľ neprevzal Balík do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol

Objednávateľ povinný tento Balík prevziať a/alebo

c) Objednávateľ užíva Balík v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa najmä porušil povinnosť pri údržbe a/alebo čistení a/alebo starostlivosti o Balík a/alebo pri oprave Balíka a/alebo d) Objednávateľ Balík scudzil a/alebo dal do podnájmu a/alebo zaťažil ho právom tretej osoby a/alebo vystavil nebezpečenstvu škody tým, že ho zveril do užívania tretej osobe.

8.3 **Prevádzkovateľ** je oprávnený **odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia aj z dôvodu

a) nedostupnosti Balíka ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Balíka prerušil výrobu, dodávku alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia a/alebo b) vyššej moci a/alebo c) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Prevádzkovateľa spravodlivo požadovať, nie je schopný zabezpečiť a dodať Balík Objednávateľovi v lehote určenej v Zmluve o prenájme detského oblečenia alebo za cenových podmienok, ktoré sú uvedené na Stránke. Prevádzkovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Objednávateľa a vrátiť mu už zaplatenú Celkovú cenu v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy o prenájme detského oblečenia a to bezhotovostne na účet Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.

8.4 **Objednávateľ** je v zmysle § 679 ods. 1 Občianskeho zákonníka oprávnený **odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia kedykoľvek, ak bol Balík odovzdaný v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr - bez toho, aby Objednávateľ porušil svoju povinnosť - nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie, ak sa stane neupotrebitelným alebo ak sa mu odníme taká časť vecí, že by sa tým zmaril účel Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

8.5 Objednávateľ má v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku právo odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia Balíka, resp. začatia poskytovania Služby.

8.6 Objednávateľ má právo v rámci tejto lehoty 14 dní Balík rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé v klasickej „kamennej“ prevádzke. Odskúšať však neznamená začať Balík používať a následne ho vrátiť Prevádzkovateľovi.

8.7 Balík sa považuje **za prevzatý** Objednávateľom okamihom, keď Objednávateľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti Balíka. Ak sa časti Balíka alebo Balíky objednané v jednej Objednávke odovzdávajú oddelene, okamihom prevzatia časti Balíka alebo Balíka, ktorý bol odovzdaný ako posledný. Ak sa Balík dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Balíka.

8.8 Objednávateľ môže u Prevádzkovateľa uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči**. Objednávateľ môže použiť **aj formulár na odstúpenie** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ktorý je možné stiahnuť na Stránke a je aj prílohou týchto Všeobecných obchodných podmienok. Objednávateľ zašle odstúpenie **na poštovú adresu alebo elektronickú adresu Prevádzkovateľa**. Ak bola uvedená zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Objednávateľa na odstúpenie od uvedenej zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Objednávateľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od predmetnej zmluvy.

8.9 Pri pochybnostiach o doručení sa Objednávateľom odoslané odstúpenie od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Objednávateľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Objednávateľovi Prevádzkovateľom v súlade s § 3 ods. 1 písm. b) až d) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo na adresu, ktorej zmena bola Objednávateľovi náležite oznámená Prevádzkovateľom po uzavretí uvedenej zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je odstúpenie od zmluvy, **nemožno dodať Prevádzkovateľovi z dôvodov podľa § 34 ods. 2 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpenie od uvedenej zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Prevádzkovateľovi na adresu podľa prvej vety tohto bodu týchto VOP.

8.10. Ak Prevádzkovateľ na svojom webovom sídle umožňuje, aby Objednávateľ odstúpil od uvedenej zmluvy **použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy**, Prevádzkovateľ je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom Objednávateľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.

8.11 Odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **prostredníctvom formulára na odstúpenie** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia podľa prechádzajúceho bodu tohto článku týchto VOP musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä presnú špecifikáciu Balíka, dátum objednania, meno a priezvisko Objednávateľa - spotrebiteľa, adresa Objednávateľa - spotrebiteľa, podpis Objednávateľa - spotrebiteľa, spôsob, akým má Prevádzkovateľ vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum.

8.12 Objednávateľ je odstúpením od Zmluvy o prenájme detského oblečenia povinný **vrátiť Prevádzkovateľovi Balík** (vrátane Pracieho prostriedku v neporušenom a nepoškodenom stave, neotvorenom obale) spolu s dokumentáciou, ktorá bola k Balíku pripojená a podľa možnosti v originálnom balení.

8.13 Pokiaľ Objednávateľ odstúpením od Zmluvy o prenájme detského oblečenia zasiela Prevádzkovateľovi Balík prostredníctvom pošty, môže tak urobiť prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“ alebo „Balík na poštu“. Zásielky na dobierku Prevádzkovateľ nepreberá. Objednávateľ je povinný Balík poistiť najmenej na sumu 300 Eur.

8.14 Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, **zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s uvedenou zmluvou**, od ktorej Objednávateľ odstúpil.

8.15 Objednávateľ **môže odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od uvedenej zmluvy. Lehota** na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **je zachovaná**, ak Objednávateľ **odošle** Prevádzkovateľovi odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **posledný deň lehoty na odstúpenie** od uvedenej zmluvy.

8.16 Po odstúpení od Zmluvy o prenájme detského oblečenia Prevádzkovateľ **vráti Objednávateľovi všetky platby** (Celkovú cenu s výnimkou dodatočných nákladov), ktoré Objednávateľ preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím uvedenej zmluvy. Prevádzkovateľ však **nie je povinný uhradiť Objednávateľovi dodatočné náklady, ak**

si **Objednávateľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prevádzkovateľom.** Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Objednávateľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prevádzkovateľom.

8.17. Od Objednávateľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením zmluvy okrem úhrady dodatočných nákladov uvedených v bode 8.16 tohto článku týchto VOP a nákladov na vrátenie Balíka Prevádzkovateľovi alebo osobe poverenej Prevádzkovateľom na prevzatie Balíka. To neplatí, ak Prevádzkovateľ súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil informačnú povinnosť

voči Objednávateľovi o tom že náklady na vrátenie znáša Objednávateľ a to aj v prípade že Balík nemožno vrátiť poštou.

8.18 Platby budú Objednávateľovi vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude Prevádzkovateľovi doručené odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť Objednávateľ všetky platby podľa týchto VOP pred tým, ako mu je Balík od Objednávateľa vrátený alebo kým Objednávateľ nepreukáže zaslanie Balíka späť Prevádzkovateľovi. **Platby budú teda Prevádzkovateľom uhradené Objednávateľovi až po doručení vráteného Balíka späť na adresu Prevádzkovateľa uvedenú v týchto VOP alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Balíka späť** podľa toho, čo nastane skôr.

8.19 Platby budú vrátené **rovnakým spôsobom, aký Objednávateľ použil pri jeho platbe** Prevádzkovateľovi, ak sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodol na inom spôsobe úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

8.20 V prípade, že Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o prenájme detského oblečenia v zmysle týchto VOP a doručí Prevádzkovateľovi Balík, ktorý je použitý a je poškodený a/alebo neúplný a/alebo **hodnota Balíka je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s Balíkom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Balíka, má Prevádzkovateľ voči Objednávateľovi nárok na náhradu škody** vo výške hodnoty opravy Balíka a uvedenia Balíka do pôvodného stavu, resp. Prevádzkovateľ má právo požadovať od Objednávateľa preplatenie zníženia hodnoty Balíka. **Na tento účel môže Prevádzkovateľ uplatniť svoje nároky priamo odpočítaním sumy výšky škody zo Zálohy a Objednávateľovi vráti len zníženú Zálohu o uvedenú sumu.** Objednávateľ nezodpovedá za zníženie hodnoty Balíka, ak si Prevádzkovateľ nesplnil informačnú povinnosť o práve Objednávateľa odstúpiť od uvedenej zmluvy.

8.21 Objednávateľ je povinný **najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia **zaslať Balík späť** Prevádzkovateľovi (t.j. odovzdať na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty) alebo po dohode s Prevádzkovateľom odovzdať Prevádzkovateľovi osobne Balík (vrátane Pracieho prostriedku v neporušenom a nepoškodenom stave, neotvorenom obale) spolu s dokumentáciou, ktorá bola k Balíku pripojená a podľa možnosti v originálnom balení.

8.22 Pri odstúpení od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, **Objednávateľ znáša priame náklady na vrátenie Balíka Prevádzkovateľovi, a to aj v prípade, ak Balík nemožno vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.** Priame náklady spojené s vrátením Balíka nemožno vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti zásielky, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie Balíka a od cien, za ktoré Objednávateľom vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške **od 3,50 Eur do 5,70 Eur.**

8.23 V prípade, že Objednávateľ nespĺní niektorú z povinností uvedených v predchádzajúcich bodoch tohto článku týchto VOP upravujúcich odstúpenie, odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia nie je platné a účinné a Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť všetky platby podľa týchto VOP Objednávateľovi a zároveň má Prevádzkovateľ nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním Balíka naspäť Objednávateľovi.

8.24 **Objednávateľ nemôže odstúpiť** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Objednávateľa a Objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby,

b) poskytnutie služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od uvedenej zmluvy,

c) prenájom Balíka zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, Balíka vyrobeného na mieru alebo Balíka určeného osobitne pre jedného Objednávateľa,

d) prenájom Balíka, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

e) prenájom Balíka uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) prenájom Balíka, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby Balíka, o ktoré Objednávateľ výslovne požiadal Prevádzkovateľa, to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Prevádzkovateľa u Objednávateľa a Objednávateľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

8.25 V prípade, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o prenájme detského oblečenia po tom, ako udelil výslovný súhlas s poskytnutím Služby ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia a výslovne vyhlásil, že bol poučený o následkoch a nemožnosti odstúpenia od uvedenej zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, je Objednávateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za Služby za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o prenájme detského oblečenia (aliquótnu časť Nájomného dohodnutého v uvedenej zmluve). Ak je Nájomné dohodnuté v uvedenej zmluve nadhodnotenú, cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia.

Poučenie o následkoch odstúpenia od zmluvy podľa § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a výslovné vyhlásenie Objednávateľa

8.26 Objednávateľ berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku (bod 8.24 písm. a) tohto článku 8 týchto VOP), ak Prevádzkovateľ začal s poskytovaním Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od uvedenej zmluvy a Objednávateľ výslovne súhlasil a vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu s

poskytnutím Služby stráca právo na odstúpenie od uvedenej zmluvy a súčasne ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby. Úplným poskytnutím Služby sa pritom rozumie prenechanie Balíka Objednávateľovi na dočasné užívanie na dohodnutú dobu za odplatu. Ak sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodol inak, doba nájmu je jeden (1) mesiac od prevzatia Balíka Objednávateľom.

8.27. Ak nedošlo k úplnému poskytnutiu Služby a **došlo len k čiastočnému poskytnutiu Služby, Objednávateľ berie vedomie, že je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za Službu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia (aliquótnu časť Nájomného dohodnutého v uvedenej zmluve).

8.28. **Objednávateľ výslovne potvrdzuje, že požiadal Prevádzkovateľa o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia a že bol riadne poučený Prevádzkovateľom o vyššie uvedených následkoch najmä**

a) ak dôjde k úplnému poskytnutiu Služby **o následku nemožnosti odstúpenia** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia,

b) ak dôjde k čiastočnému poskytnutiu Služby o následku **možnosti odstúpenia** od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, **ale o povinnosti úhrady za skutočne poskytnuté plnenie k dňu doručenia odstúpenia** od uvedenej zmluvy.

8.29. **Objednávateľ výslovne potvrdzuje, že bol súčasne poučený, najmä že v prípade odstúpenia od Zmluvy o prenájme detského oblečenia**

a) **znáša náklady na vrátenie Balíka** aj v prípade ak ho nie je možné vrátiť poštou a

b) **Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť mu dodatočné náklady**, t.j. rozdiel medzi nákladmi na doručenie Balíka, ktoré si zvolil Objednávateľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prevádzkovateľom.

9. Informačná povinnosť pri uzatvorení zmluvy na diaľku

9.1. Prevádzkovateľ jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním Objednávky Objednávateľa o predzmluvných

informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že Objednávateľovi v súlade s Predpismi na ochranu spotrebiteľa Prevádzkovateľ oznámil nasledujúce informácie:

a) Charakter Služby (t.j. Nájom Detského oblečenia) objednáwanej prostredníctvom Stránky a podmienky jej poskytnutia sú popísané na Stránke a v týchto VOP najmä v bode 1.5 časť 1 Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov.

b) Obchodné meno a sídlo Prevádzkovateľa sú uvedené v týchto VOP bod 1.1 časť 1 Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov.

c) Telefónne číslo Prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Objednávateľa s Prevádzkovateľom najmä adresa elektronickej pošty, sú uvedené v týchto VOP v bode 1.1 časť 1 Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov a tiež na Stránke [https:// ekokolovratok.sk/kontakty/](https://ekokolovratok.sk/kontakty/).

d) Adresa, na ktorej môže Objednávateľ uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v týchto VOP v bode 1.1 časť 1 Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov.

e) Celková cena pozostáva z mesačného Nájomného v sume 44,- Eur/ 1 Balík, vratnej Zálohy v sume 100,- Eur/1 Balík a Nákladov na dodanie v závislosti od spôsobu dopravy, ktorý si Objednávateľ zvolí (dodanie kuriérom v sume 5,39 Eur s DPH - z toho DPH vo výške 0,90 Eur, poštou v sume 4,70 Eur bez DPH - DPH sa neúčtuje, osobný odber na výdajnom mieste v sume 1,87 Eur s DPH - z toho DPH vo výške 0,31 Eur. Viac info o Celkovej cene je uvedených v týchto VOP v časti 4 Cena a platobné podmienky a 5 Doprava a dodacie podmienky. Ceny sú dostupné on-line na Stránke <https://ekokolovratok.sk/e-shop/>. Celková cena za poskytnutú Službu bez DPH (DPH sa neúčtuje) je konečná a je uvedená pri rekapitulácii Objednávky v E-shope pred jej odoslaním Objednávateľom.

Z uvedeného vyplýva nasledovné: Ak sa Objednávateľ a Prevádzkovateľ nedohodli inak, Nájomné sa uhrádza za každý prenajatý Balík za jeden (1) mesiac trvania nájmu, pričom doba nájmu môže byť za podmienok uvedených v týchto VOP predĺžená aj opakovane a Objednávateľ je povinný opätovne uhradiť Nájomné za každý prenajatý Balík. Záloha sa uhrádza za každý prenajatý Balík a bude vrátená Objednávateľovi za podmienok uvedených v týchto VOP.

f) Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely

uzavretia Zmluvy o prenájme detského oblečenia, sa nevyužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.

g) Platobné podmienky, dodacie podmienky a lehota, do ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť Službu sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (najmä časť 4 Cena a platobné podmienky a časť 5 Doprava a dodacie podmienky).

Odoslaním Objednávky dáva Objednávateľ súhlas s poskytnutím Služby ako odplatnej služby v rozsahu definovanom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Objednávateľov sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (najmä bod 5.12 až 5.15 časti 5 Doprava a dodacie podmienky týchto VOP, v časti 10 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady a reklamácia týchto VOP a v Reklamačnom poriadku, ktorý je prílohou týchto VOP).

h) Informácia o práve Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, podmienky, lehota a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od uvedenej zmluvy sú upravené v týchto VOP v časti 8 Odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia. Formulár na odstúpenie od uvedenej zmluvy je prílohou týchto VOP a je dostupný aj na Stránke na stiahnutie.

i) Informáciu o tom, že ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, bude znášať náklady na vrátenie Balíka Prevádzkovateľovi, a to aj v prípade ak by ho vzhľadom na jeho povahu nebolo možné vrátiť prostredníctvom pošty.

j) Informácia o povinnosti Objednávateľa uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, ak Objednávateľ odstúpil od uvedenej zmluvy po tom, čo udelil Prevádzkovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od uvedenej zmluvy, sú uvedené v týchto VOP najmä v bode 8.25 a 8.27 časť 8 Odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

k) Informácia o tom, kedy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o prenájme detského oblečenia, prípadne informácia o okolnostiach, za ktorých Objednávateľ stráca právo na odstúpenie od uvedenej zmluvy je uvedená v týchto VOP v časti 8 Odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia.

- l) Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytnutej Služby podľa príslušných právnych predpisov.
- m) Prevádzkovateľ neposkytuje záruku k Službe podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis. Poučenie o zodpovednosti je uvedené v Reklamačnom poriadku.
- n) Prevádzkovateľ sa neriadi kódexmi správania v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa.
- o) Dĺžka trvania Zmluvy o prenájme detského oblečenia a podmienky jej skončenia sú uvedené v týchto VOP najmä v časti 6 Vrátenie Balíka a predĺženie nájmu. Ak sa Objednávateľ s Prevádzkovateľom nedohodol inak, uvedená zmluva sa uzatvára na dobu určitú s dobou trvania nájmu jeden (1) mesiac od momentu prevzatia Balíka Objednávateľom, príp. Objednávateľom určenou osobou, pričom doba nájmu môže byť za podmienok uvedených v týchto VOP predĺžená a to aj opakovaním.
- p) Informácia o minimálnej dobe trvania záväzkov Objednávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o prenájme detského oblečenia je uvedená v týchto VOP najmä v bode 6.3 až 6.6 v časti 6 Vrátenie Balíka a predĺženie nájmu.
- q) Informácia o povinnosti Objednávateľa zaplatiť Zálohu na žiadosť Prevádzkovateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú sú uvedené v týchto VOP najmä v časti 4 Cena a platobné podmienky.
- r) Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné: elektronický obsah je zasielaný ako súčasť e-mailov najmä Potvrdenie o prijatí objednávky, Potvrdenie o uzavretí zmluvy, Potvrdenie o odoslaní, Pripomenutie o blížiacom sa termíne skončenia nájmu, Storno objednávky a ostatné informácie sú uvedené na Stránke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- s) Informácia o kompatibilitate elektronického obsahu prostredníctvom obsahu HW a SW, o ktorých Prevádzkovateľ vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné: Kompatibilita funkcionality Stránky s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi a zariadeniami (PC, tablet, smartfón).
- t) Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Objednávateľ je oprávnený za účelom riešenia

prípadných sporov medzi ním a Prevádzkovateľom využiť prostriedky určené zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V takomto prípade sa Objednávateľ môže obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>), alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>) alebo spor riešiť prostredníctvom príslušnej ODR platformy (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>).

Prevádzkovateľ odporúča, aby sa Objednávateľ pred samotným využitím mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom vyššie uvedených subjektov, so svojimi požiadavkami obrátil priamo na Prevádzkovateľa a to buď osobne na adresu sídla uvedenú v týchto VOP, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy na adresu info@ekokolovratok.sk a telefonický kontakt: +421 915 864 301, +421 908 640 561.

9.2. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy o prenájme detského oblečenia sú zrejmé z týchto Všeobecných obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

9.3. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) v súvislosti s uzavretím Zmluvy o prenájme detského oblečenia sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb zvolených Objednávateľom.

10. Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady a reklamácia

10.1 Prevádzkovateľ ako poskytovateľ Služby prenájmu Detského oblečenia ponúkanej prostredníctvom Stránky je povinný dodať Službu v zhode so Zmluvou o prenájme detského oblečenia a bez právnych a faktických väd.

10.1. Objednávateľ nemá práva z vadného plnenia, ak sa jedná o vadu, ktorú sám spôsobil.

10.2. **Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má jeho plnenie pri dodaní a ktoré sa vyskytnú v Garančnej dobe.** Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Službu riadne a dodané plnenie nesmie mať chyby/vady.

10.3. **Garančná doba je doba, počas ktorej Prevádzkovateľ garantuje, že bude Balík spôsobilý na riadne alebo dohodnuté užívanie, a počas ktorej Prevádzkovateľ zodpovedá za vady Balíka** za podmienok uvedených v týchto VOP a Reklamačnom poriadku, ktorý je prílohou týchto VOP. **Garančná doba je minimálne 1 mesiac a maximálne 24 mesiacov** od prevzatia Balíka v závislosti od konkrétneho Balíka a doby (počtu mesiacov), ktorú bol používaný (ďalej aj len „**Garančná doba**“). Prevádzkovateľ garantuje používanie Balíka maximálne po dobu 24 mesiacov, aby si zachoval

požadované vlastnosti a kvalitu ako Balík bez vád. Garančná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Objednávateľ nemohol používať Balík z dôvodu garančnej opravy.

10.4. Zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady poskytnutej Služby sa riadi Občianskym zákonníkom a táto zodpovednosť nastupuje ako dôsledok porušenia povinnosti Prevádzkovateľa zabezpečiť riadne plnenie.

10.5. Ak Prevádzkovateľ neposkytol Službu riadne a poskytnuté plnenie má vady, vznikajú Prevádzkovateľovi okrem zodpovednosti za vady i nové povinnosti, ktoré korešpondujú s príslušnými právami spotrebiteľa (napr. právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré má spotrebiteľ v súvislosti s uplatnením reklamácie).

10.6. Za reklamáciu sa považuje uplatnenie práv zo zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady poskytovanej Služby. **Právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej Služby musí Objednávateľ u Prevádzkovateľa uplatniť bez zbytočného odkladu, t. j. čo najrýchlejšie, len čo vadu zistí.** Neuplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote má za následok ich zánik, ak zákon neustanovuje inak. Zároveň uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady nie je dotknutý Objednávateľov nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.

10.7. Objednávateľ má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u Prevádzkovateľa najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.

10.8. Objednávateľ má právo na primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady, úspešne

uplatní na súde.

10.9. Viac informácií o postupe vybavenia reklamácie je uvedených v Reklamačnom poriadku (https://ekokolovratok.sk/wp-content/uploads/2019/11/Priloha-3_Reklamacny-poriadok-Eko-KoloVratok_04.09.2019final.pdf).

11. Vyhlásenia Objednávateľa

11.1. Objednávateľ odoslaním objednávkového formulára voči Prevádzkovateľovi prehlasuje a zaručuje sa, že:

a) je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi stanovené požiadavky na uskutočnenie právnych úkonov smerujúcich k prenájmu Detského oblečenia (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Zmluvy o prenájme detského oblečenia s Prevádzkovateľom prostredníctvom Stránky; b) je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom; c) všetky údaje, ktoré poskytuje Prevádzkovateľovi sú pravdivé, úplné, presné a správne, pričom berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezodpovedá za uvedenie nesprávnych údajov Objednávateľom a za škodu tým spôsobenú; d) sa dôkladne zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a prílohami a rovnako tak i so všetkými ďalšími podmienkami, na ktoré je prípadne týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami odkazované najmä informácie o Balíku, jeho zložení, látke z ktorého je vyrobené Detské oblečenie a jej vlastnostiach, Pracom prostriedku, návode na použitie a starostlivosti o Detské oblečenie a akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť, e) odoslaním Objednávky Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že Objednávka je zo strany Objednávateľa záväzná a zahŕňa povinnosť Objednávateľa zaplatiť Celkovú cenu za Službu.

11.2. Objednávateľ odoslaním Objednávky prostredníctvom E-shopu na Stránke a zaplatením Celkovej ceny udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas a žiada ho, aby s poskytovaním Služby začal ihneď, aj keď ešte Objednávateľovi (spotrebiteľovi) neuplynula lehota na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo

prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11.3. Objednávateľ (spotrebiteľ) vyhlasuje, že bol Prevádzkovateľom riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o prenájme detského oblečenia stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od uvedenej zmluvy. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že bol riadne poučený, že v prípade ak nedošlo k úplnému poskytnutiu Služby, má právo odstúpiť od uvedenej zmluvy, ale je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi skutočné poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia od uvedenej zmluvy Prevádzkovateľovi. Objednávateľ bol taktiež riadne poučený, že v prípade odstúpenia od uvedenej zmluvy znáša náklady na vrátenie Balíka Prevádzkovateľovi a dodatočné náklady (rozdiel medzi nákladmi na doručenie Balíka od Prevádzkovateľa k Objednávateľovi, ktoré si zvolil Objednávateľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Prevádzkovateľom).

11.4. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním uvedenej zmluvy, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronických aplikácií a iné, si hradí Objednávateľ sám a to podľa dohodnutých podmienok s dodávateľmi týchto služieb pre Objednávateľa.

11.5. Objednávateľ je povinný pri využívaní Stránky dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Prevádzkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva.

11.6. Objednávateľ najmä nesmie: i) užívať Stránku v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ii) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Stránky spôsobom spôsobilým poškodiť Prevádzkovateľa; iii) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Stránky, alebo sa pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Stránky; iv) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Stránky. Stránku je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných užívateľov alebo Prevádzkovateľa, a ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.

11.7. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Objednávateľa, nepravdivosti vyhlásenia či prehlásenia Objednávateľa uvedenom v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok, zodpovedá Objednávateľ Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Prevádzkovateľovi v tomto dôsledku vznikne.

12. Ochrana osobných údajov

12.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Objednávateľov ako fyzické osoby. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o Objednávateľoch v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v podmienkach Prevádzkovateľa sú bližšie uvedené v Podmienkach ochrany súkromia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok a sú dostupné na stiahnutie na Stránke. Podmienky ochrany súkromia sú zároveň splnením informačnej povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR.

12.2. Prevádzkovateľ je oprávnený využívať anonymizované dáta o aktivite užívateľov na Stránke na účely zlepšovania svojich služieb. Anonymizované dáta neobsahujú žiadne osobné údaje ani údaje, ktoré by mohli užívateľov identifikovať.

13. Autorské práva

13.1. Prevádzkovateľ je vlastníkom Stránky (vrátane E-shopu), ktorá je autorským dielom i databázou v zmysle Autorského zákona. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Stránke.

13.2. Obsah Stránky nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj súhlas.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Prístup na Stránku a ich používanie je bezplatné. Užívateľ však sám znáša svoje vlastné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s realizáciou prístupu a používania Stránky (t.j. náklady na internetové pripojenie a iné), ktoré si hradí Užívateľ sám a to podľa dohodnutých podmienok s dodávateľmi takýchto služieb.

14.2. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Stránku, ani bezchybnosť a bezpečnosť Stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľovi pri

realizácii prístupu a užívania Stránky, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Stránke, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Stránky, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a dátam Užívateľa, či škody vzniknuté v súvislosti s využitím informácií zverejnených na Stránke. Kliknutím na niektoré odkazy na Stránke môže dôjsť k opusteniu Stránky a k presmerovaniu na webové stránky tretích subjektov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo ukončiť prístup Užívateľa na Stránke. Užívateľ nesie zodpovednosť za škody vzniknuté neoprávneným zásahom Užívateľa do Stránky alebo systému, ktorý realizuje prenos zo Stránky tretím osobám.

14.3. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za reklamu či propagáciu prevádzkovanú akoukoľvek treťou osobou prostredníctvom Stránky.

14.4. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti so Stránkou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a užitie Stránky realizované.

14.5. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

14.6. Prevádzkovateľ je oprávnený vydať nové Všeobecné obchodné podmienky alebo ich zmeniť. Prevádzkovateľ bude informovať Užívateľov o zmene Všeobecných obchodných podmienok na Stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok mohli Užívatelia bez neprimeraných ťažkostí oboznámiť.

14.7. Nové Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na Stránke, ak nie je uvedené inak a nahrádzajú pôvodné znenie Všeobecných obchodných podmienok. Nové Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre Objednávky odoslané po nadobudnutí ich účinnosti.

14.8. Vzťahy, ktoré neupravujú tieto Všeobecné obchodné podmienky, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

14.9. Všetky prípadné spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľmi budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky alebo subjektom alternatívneho riešenia sporov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

14.10. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika.

14.11. Činnosť Prevádzkovateľa tiež podlieha dohľadu a dozoru príslušného živnostenského úradu (Okresný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava, Slovenská republika).

14.12. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 04.09.2019. Účinnosť ustanovení upravujúcich platby online prostredníctvom platobnej brány GoPay sa predpokladá dňom 01.01.2020, nakoľko Prevádzkovateľ má v úmysle spustenie služby platba prostredníctvom platobnej brány GoPay dňom 01.01.2020. V prípade posunu spustenia uvedenej služby bude Prevádzkovateľ Objednávateľa včas informovať.